

DIVERSITEIT OP DE WERKVLOER. HET KAN WÉL.



Bij de medewerkers van Lidwina staat Nike ELC hoog aangeschreven. Top werkplek, zo zeggen ze. **Het viel me al zo vaak op: wie vanuit Lidwina geregeld bij Nike werkt, vertelt daarover met rechte rug en blinkende ogen.** Nike ELC (European Logistics Campus) is hún werkplek, hún trots. Dat maakte me nieuwsgierig. Hoe zit dat in elkaar? Vanwaar komt toch die verstrengeling tussen hen en die mega logistieke campus? Ik reis naar Nike ELC in Laakdal en ontmoet Kwaliteitscoach Nicole Truyens en Social Community Impact Manager Heidi Gillemot. In het lichte en levendige restaurant luister ik naar hun enthousiaste verhalen en ontdek dat die trots opvallend wederzijds is.

Enclavewerking

Nicole is coach van het kwaliteitsteam en coördinator van re-work processen in bij Nike ELC. Op haar werkvloer worden onder andere niet-verkochte producten teruggenomen van winkels en opnieuw verwerkt voor verkoop. Lidwina teams brengen aangepaste prijslabels aan en verpakken de producten opnieuw. Dat doen ze op de Nike campus in Laakdal. In sociale economie termen heet zo'n klantenservice een enclave: teamwerk op maat, op de werkvloer bij de klant.

De samenwerking tussen Lidwina en Nike ELC gaat al terug tot voor de eeuwwisseling. In de beginjaren werd het werk verricht op de bedrijfsterreinen van Lidwina. Douaneregeling vroeg echter dat de producten het distributiecentrum van Nike niet zouden verlaten. Lidwina ging daar bijzonder flexibel mee om en maakte daarom een enclavewerking bij Nike ELC mogelijk. Ruim twintig jaar al zijn her en der op de European Logistics Campus teams van Lidwina aan de slag. Gezien en gewaardeerd door iedereen.

"BIJNA ALLE NIKE ELC-MEDEWERKERS
KENNEN DE LIDWINA COLLEGA'S.
WE ZIJN ALLEMAAL FIER OP DE ROL DIE ZE
HIER OPNEMEN. WE WORDEN ALLEMAAL
GERAAKT DOOR HUN TOEWIJDING EN
AUTHENTIEKE AANWEZIGHEID."

- Heidi Gillemot



Een team van Lidwina bestaat uit een achttal medewerkers en een begeleider. Ze werken in hun team, volgens het vertrouwde tijdsschema dat ook bij Lidwina in Mol standaard is. Maatwerkers gebruiken dezelfde faciliteiten als alle Nike-medewerkers, maar pauzeren op tijden die het best bij hun werkritme passen. De werkprocessen worden uitgedacht in nauwe samenwerking tussen Nike ELC en Lidwina. Over de hele campus van Nike ELC zijn meerdere teams aan de slag. Nicole: 'Soms zijn er op mijn werkvloer wel tweeëndertig mensen aan het werk. Op sommige momenten zijn er tot honderd Lidwina medewerkers aanwezig op de campus.' Wanneer er minder werk is - wat niemand fijn vindt - organiseert Lidwina een beurtrol, zodat iedereen toch geregeld naar zijn dierbare werkplek kan. In de winter, wanneer het bij Nike ELC extra druk kan zijn, springen ook medewerkers van de groendienst op de kar.

Tempo en toewijding

De maatwerkers worden erg gewaardeerd door hun Nike ELC collega's, vertelt Nicole. 'Het valt op dat in elk team een diversiteit aan kwaliteiten bijeen komt. De ene kan supergoed tellen, een ander is megahandig in het vouwen van dozen. Ze genieten van die teambedrijvigheid.

'Ze werken enorm geconcentreerd en gemotiveerd. Het werk is repetitief, en net in die routine slagen de maatwerkers erin om aan een tempo te werken dat onze eigen medewerkers niet zouden aankunnen.' En dat altijd met een lach, vult Nicole aan. 'Die blijde werkhouding straalt af op ons allemaal.'

Met een zachtmoedige glimlach vertelt Nicole over hoe ze mensen hier ziet openbloeien. Hoe bijvoorbeeld een medewerker met autisme de eerste periode amper iets vertelde. Hoe ze elke dag opnieuw contact met hem zocht, hem groette, een vraag stelde. En hoe die jongen zich gaandeweg ontspande en zijn plek vond. **'Daaraan zie je maar dat iedereen, in een passende context, heel waardevol werk kan verrichten.'**

Een dorp waarin gelijke kansen belangrijk zijn

Met meer dan vijfduizend vaste medewerkers is de logistieke campus in Laakdal als een uit de kluiten gewassen dorp. Tel daar nog heel wat mensen bij die voor de catering, receptie, IT en constructiewerken instaan.

Met de tijdelijke krachten, vooral in de zomer, erbij kan dat aantal nog verder oplopen. Heidi Gillemot: 'Onze campus is daarmee een afspiegeling van de samenleving. De spanningen en uitdagingen die je in de samenleving tegenkomt, leven hier ook. En dus hebben wij een maatschappelijke rol te spelen, vinden we.'

Als Social Community Impact Manager stimuleert Heidi de maatschappelijke verantwoordelijkheid van het bedrijf en de medewerkers. Een van de peilers in dat kader is aandacht voor diversiteit, gelijke kansen en inclusie. Heidi: 'Om iedereen gelijke kansen te geven, hebben sommige mensen dat extra duwtje, die extra hulp nodig om die gelijkheid te beleven.'

De samenwerking met Lidwina is daarvan een bijzonder voorbeeld en kadert in een bedrijfscultuur van kansen bieden. 'We vertrekken vanuit de gedachte: het kan wél! Maar om iets te doen lukken, moet je wel tijd, aandacht, goeie wil en waardering investeren. Die cultuur is superbelangrijk. Zodat er geen wij-zij verhaal ontstaat.'

Heidi stimuleert de leidinggevenden om bij repetitief werk aan de mensen van Lidwina te denken. En zo komt het dat de teams niet enkel sportieve producten (her)verpakken, maar ook goodiebags samenstellen bij een bijzondere gelegenheid, sweaters voorbereiden zodat die efficiënt kunnen bedrukt worden, bijspringen in de verzending van poststukken of klasement van administratie. Heidi: **‘En dan is er die trots! Trots omdat ze ook vertrouwd worden voor ander werk. Trots dat ze verantwoordelijkheid mogen nemen.’**

“WIJ LEIDINGGEVENDEN KUNNEN HET
SOMS, IN ONZE COMMUNICATIE, ZO
INGEWIKKELD MAKEN. DE COLLEGA’S VAN
LIDWINA ZETTEN ONS DAN MET DE VOETJES
OP DE GROND. RECHTTOE, RECHTAAN
BOODSCHAPPEN, MET VAAK HEEL
EENVOUDIGE OPLOSSINGEN DIE WE ZELF
NIET EENS HADDEN GEZIEN.”

- Nicole Truyens

Chapeau voor de begeleiders

Het is heel bijzonder, zegt Heidi. Elke ploeg heeft een begeleider. Die is het kruispunt van communicatie en zorg. Communicatie met de leidinggevenden van Nike ELC, het werk organiseren, ervoor zorgen dat iedereen kan doen waar die goed in is, buffer zijn tussen Nike ELC en hun ploeg en luisteren naar elke maatwerker. ‘Want soms brengen mensen al eens problemen van thuis mee of lopen ze vast in hun gedrag of gedachten.’

Nicole: ‘We zijn heel dankbaar voor al onze Lidwina-collega’s. Zij doen het toch maar: elke dag die verplaatsing maken, hun weg vinden in zo’n grote gebouwen, zich altijd aanpassen én tegelijk moeite doen om zich thuis te voelen. Die trots dan mogen zien en voelen: dat is een groot geschenk.’



In gesprek met Heidi Gillemot en Nicole Truyens.

Heidi Gillemot is Social Community Impact manager bij Nike European Logistics Campus in Laakdal. Nicole Truyens is coach van het kwaliteitsteam en Re-work processen. Beide leidinggevenden waren er al bij toen Lidwina met de enclavewerking van start ging op de Nike ELC Campus. Beiden stellen met veel plezier en trots vast dat de onderlinge samenwerking bijdraagt aan een inclusieve werkplek, waar diversiteit als een sterkte wordt ervaren.

