

ALS JE GOED KIJKT, IS DE KANSENCAMPUS ER AL!



Wat aandacht krijgt, groeit. Waar je in je organisatie vaak over spreekt, heeft impact op wat werkelijkheid wordt. Lidwina wil een kansencampus worden voor de regio, waar iedereen die wil kan bijdragen aan of genieten van een volwaardige deelname aan de samenleving via zinvol werk. Ja, er zal gebouwd worden. Maar de kansencampus wacht niet op een afgewerkt gebouw. Die kiemt nu al. Dit verhaal is daarvan een illustratie. In samenwerking met Groep Maatwerk, werkgeversorganisatie voor sociale ondernemers in Vlaanderen, creëert Lidwina groeikansen voor maatwerkers, maatwerkcoaches en collega's in de sector. Ik praat met Wim Clippeleyr, vormings- en projectmedewerker in het VTO-team van Groep Maatwerk.

In de maatwerksector is het altijd balans zoeken. Er moet brood op de plank, dus de productie moet efficiënt bollen en de opdrachtenportefeuille gevuld. En er zijn de mensen, die een werkomgeving en begeleiding op maat nodig hebben om hun werk professioneel te kunnen doen en hun levenskwaliteit op de rails te houden. 'Dat mensgerichte, dat is heel voelbaar bij Lidwina', zegt Wim. 'Een standaardvraag die ik hier heel vaak hoor en die meer dan eens een vonk onder innovatie is, is deze: Wat is de impact van ... op onze mensen?'

Het is deel van het Lidwina-DNA, ervaart Wim, en de start van bijzondere projecten rond bijvoorbeeld armoedebestrijding en -preventie bij maatwerkers.

'BIJ LIDWINA IS VORMING EEN OPEN
GELEGENHEID TOT LEREN, VERBINDEN EN
STERKER WORDEN. THUIS EN OP HET WERK.'

Die impactvraag werd al vaker aanleiding tot een vormingsaanbod voor maatwerkers en maatwerkcoaches. Die dan bij Lidwina niet uitgerold worden over de hoofden van de medewerkers, maar een open gelegenheid zijn tot leren, verbinden en sterker worden thuis en op het werk. Voor wie wil en er zin in heeft. Een keuze. Wim: 'Daarin is Lidwina een voorloper. Je moet je mensen goed kennen om te weten welke vorming zinvol is voor wie. Zoals bijvoorbeeld de training 'fluitje van een cent', die mensen helpt om beter met geld om te gaan. Als je dan mensen in je groep hebt die zelfstandig gaan wonen, dan kan je echt een verschil maken in hun levens.'



Maatwerkers sterker maken, thuis en op het werk

Groep Maatwerk biedt opleidingen die én de mensen sterker maken, én het werk makkelijker maakt. Mensgericht en productiegericht. In 'pleister op de wonde', leren maatwerkers bij over zowel hun huisapotheek als over eenvoudige verzorging van bijvoorbeeld een schaafwonde. In 'liever assertiever' leren mensen hoe ze kunnen zeggen wat nodig is zonder de verbinding met de ander te verliezen. Wim vertelt over opleidingen rond omgaan met administratie (zoals je loonbrief lezen, je post behandelen thuis), over zuiniger omgaan met energie, digitale vaardigheden.

En soms, wanneer de mensen een beetje aan de groep gewend zijn, komen er al eens persoonlijke verhalen naar boven die de hele groep raken, stil maken. 'Dan maken we daar ruimte voor. En dat kan bij Lidwina. De opleidingsdoelen zijn belangrijk, en de noden die naar boven komen, zijn dat net zo goed.' Trouwens, zegt Wim: het is maar omdat bij Lidwina die sfeer van vertrouwen groeit, dat maatwerkers het aandurven om persoonlijke zorgen met elkaar en de vormingswerker te delen.'

Knap ook, zegt Wim, dat Lidwina ook in die lastige coronatijd opleidingen bleef organiseren. Als een manier om mensen even uit die economische werkloosheid te halen, de eenzaamheid te doorbreken, collega's te verbinden met elkaar en Lidwina.

Maatwerkcoach: een prachtig beroep dat volop steun verdient

Naast vorming voor maatwerkers, verzorgt Wim de basisopleiding en verdiepingssessies voor maatwerkcoaches. Beginnende maatwerkcoaches worden vertrouwd met het beroep in een zesdaagse training, die hen oriënteert in de sociale economie, in het begeleidingswerk, werkorganisatie en ethiek van het werk. Later kunnen ze deelnemen aan verdiepende sessies. Zoals een vierdaagse training rond psychosociale problematieken en arbeids-handicap. Wim: 'of interculturele communicatie en omgaan met taalbarrières. Dat is een belangrijk thema geworden nu de voormalige beschutte werkplaatsen ook arbeidskansen bieden aan maatwerkers met een psychische of sociale kwetsbaarheid. Dat vraagt ook van de maatwerkcoaches nieuwe inzichten en vaardigheden.'

Een interessant volk trouwens, die maatwerkcoaches. Meestal kiezen ze heel bewust voor de sector, voor een job waarin het menselijke aspect genoeg ruimte krijgt. Of willen ze uit de ratrace van meer, sneller en goedkoper produceren. 'Dat zijn de mensen die je echt aan boord wil hebben van een maatwerkbedrijf. Mensen die er willen zijn voor anderen. Die daar echt voor kiezen.'

Open huis voor maatwerksector

Al moet die fysiek nog gebouwd worden, de kansencampus is er dus eigenlijk al, bij Lidwina. Want projectwerk rond een uitdaging als armoede, een waaier vormingskansen op maat van behoeften van medewerkers: wat is dat anders dan expertise en mensen verbinden tot beter werk voor meer mensen?

Wim: 'In mijn gesprekken met de sociale dienst komen bovendien geregeld nieuwe ideeën naar boven die voor de hele sector relevant zijn. Zoals ons vormingsproject rond interculturele communicatie, dat is bij Lidwina als eerste vonkje ontstaan.' Lidwina vindt het bovendien helemaal prima om decor te vormen voor educatieve filmpjes die Wim en zijn collega's maken ter ondersteuning van hun programma's.

Die openheid tekent Lidwina ten voeten uit. 'Aankomen bij Lidwina is altijd opnieuw een glimlach krijgen van de mensen. Daar is sfeer, vertrouwen en daar staat de mens in het midden. En dat maakt samenwerken niet alleen de moeite waard, maar ook nog eens echt fijn om te beleven.'

In gesprek met Wim Clippeleyr

Wim Clippeleyr is vormingsmedewerker bij Groep Maatwerk, de sectororganisatie voor de sociale economie in Vlaanderen. Wim woont in Eindhout. Lidwina is heerlijk dicht bij de deur. Wim werkt nu vijf jaar voor Groep Maatwerk, waar hij begon als vormingswerker voor maatwerkers, daarna ook ingeschakeld werd in de opleiding voor omkaderingsmedewerkers en nu ook bijdraagt aan innovatieve projecten, zoals digitale ondersteuning van opleidingen.



AUTEUR:
GRIET BOUWEN, DE ZINSPELING

VERTELLER:
WIM CLIPPELEYR, GROEP MAATWERK