

TROTS ONZE LIDWINA-JAS DRAGEN

In gesprek met Ruud Peeters



‘Ik wil niet meer of minder dan dat al mijn collega’s graag uit hun bed komen voor hun werk. Dat ze hier fluitend aankomen, links en rechts hun collega’s goeiemorgen groeten en dan handen uit de mouwen en aan de slag.’ Ziedaar de missie van de kersverse Lidwina preventieadviseur Ruud Peeters. Toegewijd aan welzijn op het werk. Welzijn van lijf, ziel en relaties. Rond Pasen 2023 begon hij bij Lidwina, na bijna een kwarteeuw inzet bij maatwerkbedrijf De Brug in Mortsel. Hij gaf zichzelf zes maanden observatietijd. Die tijd zit erop. Wat ontdekte Ruud? En waar wil hij naartoe?

Graag werken, veilig kunnen werken, je goed voelen in je vel. Dat waarmaken in een bedrijf is de corebusiness van een preventieadviseur, zegt Ruud. Bij Lidwina wordt dat mogelijk gemaakt door de inspanningen van werkbegeleiders, sociale dienst, preventieadviseur en uiteindelijk iedereen. En het blijkt nog goed te lukken ook. Ruud: ‘We hebben in de hele geschiedenis - godzijdank - nog geen afgezaagde armen of benen gehad. Ook de groendienst, waar toch met best stevige machines wordt gewerkt, doet het bijzonder goed. **Dat is niet zomaar geluk hé.**

Dat is kennis en kunde. Waar die er is, moet je dat voluit ondersteunen. Waar die nog ontbreekt, moet je die bijbrengen.’

Ondersteuning van werkbegeleiders

De rol van de werkbegeleiders is daarin gewoonweg cruciaal. ‘En laat ons een kat een kat noemen: de maatwerkregelgeving is vooral toegespitst op de zorg en omkadering voor de maatwerkers. Veel minder op die voor de werkbegeleiders.’ Daar kan Lidwina echt een verschil maken.

Ruud: ‘Voor een groep maatwerkers zorg dragen is een hele verantwoordelijkheid die extra druk meebrengt. Je moet als werkbegeleider de regels van de sector kennen, technisch inzicht hebben, werk kunnen organiseren, de juiste medewerker op de juiste plaats inzetten. Je moet de mensen coachen én flexibel zijn. Want de klant heeft ook verwachtingen.’ De preventieadviseur kan daar ondersteuning geven. Gewoonten in vraag stellen. Mee zoeken naar betere en veiligere werkprocessen.

In overleg

Samen zoeken, benadrukt Ruud. Niet voor de mensen dingen besluiten, maar met de mensen oplossingen bedenken. 'Als er iets aan een bepaald werkpatroon moet veranderen, dan kan je een werkgroep vormen. Zo gaat dat hier bij Lidwina.'

"HÉÉL GOED LUISTEREN NAAR HOE DE
MENSEN HUN WERK BELEVEN.

NAAR WELKE VERBETER-IDEEËN ZE ZELF
HEBBEN. EN DAN SAMEN IN CONSENSUS
EEN OPLOSSING KIEZEN WAAR WE VERDER
MEE KUNNEN. DAT IS ONS DNA. "

Eenzijdig opleggen – een dictatuur, zoals Ruud het noemt – is geen oplossing. Dan wordt het niet gedragen. 'Ik ben geen gendarme. Behalve als ik iets zie wat schadelijk is voor de medewerkers. Als ik bijvoorbeeld zie dat ze te zware dozen aan het tillen zijn. Dan trek ik er direct een streep onder en zoeken we meteen naar een oplossing.'

Dedication!



'Ik zie overal zoveel toewijding bij onze medewerkers', zegt Ruud. 'Die mannen en vrouwen komen aan op hun werkpost en beginnen. Ze kijken niet meer op tot aan de koffiepauze. Kwaliteit leveren voor onze klanten, daar gaat al hun aandacht naartoe. Toegewijd. Dat is Lidwina, en dat verbaast mij nog elke dag.' En pas op, veel mensen denken al snel dat het maar simpel werk is wat bij Lidwina verzet wordt. Vergeet het maar, zegt Ruud. Het allermoeilijkste werk is tellen. Of met aandacht marsepeinen bloemetjes plooiën. 'Af en toe doe ik mee in de productie. En ik kan je zeggen: het werk dat hier gebeurt, vraagt een hele dag pure concentratie. Onderschat het niet!'

Die toewijding en trots, die gloeit door alles heen. Een afspraak? We doen het gewoon. Zoals onlangs, toen afgesproken werd om de sleutels niet op de heftruck te laten als die onbemand is. Dat betekende een breuk in een gewoonte die al lange tijd standhield. 'Je zou denken dat dat een hele tijd duurt voor dat nieuw gedrag er echt inzit. Vergeet het maar. Dat werkt hier van de ene dag op de andere. Zonder oeverloze discussies.'

Verwondering koesteren

Waar zou Ruud over een paar jaar willen staan, vraag ik hem. Hij haalt zijn schouders op en lacht. Blijven luisteren, dat zal Ruud doen. Goed kijken. Verwonderd blijven en die verwondering blijven uitspreken.

Zoals deze: 'Ik viel om van verbazing toen ik het patroon herkende dat de minder mobiele collega's vijf minuten voor de koffiepauze al hun werkpost verlaten.

Verklaring: Dan hebben ze een beetje voorsprong op de bestorming die precies op koffietijd door de gangen raast. Dat zijn dingen waarmee we onder meer in de nieuwbouw rekening mee moeten houden.'

Of deze: 'We zijn letterlijk het zwaarste maatwerkbedrijf van de streek', zegt Ruud. Vele van onze medewerkers zijn zwaarder dan op lange termijn gezond is voor hen. 'En dat lossen we niet op door hier en daar appelsienen en bananen neer te zetten of middageten te voorzien. Dat is een stuk complexer dan dat.'

Welzijn en trots

Het werk van de preventieadviseur draait om welzijn. Lichamelijk, psychisch en relationeel. Om welzijn én trots. Ruud: '**Hier wordt kwaliteit geleverd. Wij mogen trots onze Lidwina-frak dragen. Hier op het bedrijfsterrein én buiten.** Dat is geen klein akkefietje. Dat is groots. Ga ze maar zoeken, bedrijven van 550 medewerkers die barsten van de toewijding en waar welzijn en tewerkstelling op de eerste plaats komen.'

AUTEUR: GRIET BOUWEN, DE ZINSPELING
FOTOGRAFIE: GLOED FOTOGRAFIE

In gesprek met Ruud Peeters

Ruud Peeters woont in Dessel en is sinds het voorjaar 2023 preventieadviseur bij Lidwina.

De maatwerksector is allesbehalve nieuw voor hem. Ruud werkte 25 jaar bij De Brug in Mortsel, een maatwerkbedrijf voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Daar deed hij ook preventiewerk, en combineerde dat met de sociale dienst en personeelsadministratie. Ruud is trots op zijn vorige werkgever. En trots op Lidwina. Met Lidwina-jas en al.

