

ALS SHERLOCK OP ZOEK NAAR MEER KANSEN VOOR MEER MENSEN



Wie wil werken, moet daartoe alle kansen krijgen. En wie aangepast werk mogelijk maakt voor mensen die wat extra steun nodig hebben, verdient toewijding van de samenleving. Zo kunnen we de missie van Ann Verstraete samenvatten. Als bemiddelaar sociale economie bij VDAB, is Ann het eerste contactpunt tussen Lidwina en de wereld van VDAB. Als een Sherlock Holmes, zo grapt ze, speurt ze naar kansen. En dat komt van pas, nu de krappe arbeidsmarkt ook maatwerkbedrijven als Lidwina parten begint te spelen.

Als single point of contact verbindt ze de mogelijkheden van VDAB met de behoeften van maatwerkbedrijven in de regio. Ze neemt zowel haar collega's bemiddelaars als personeels- en sociale diensten bij maatwerkbedrijven praktische zorgen uit handen. Voor twee mooie doelen: passend werk mogelijk maken voor maatwerkers én de juiste medewerker vinden voor de maatwerkbedrijven die ze ondersteunt. Elke goeie klik tussen een werkzoekende en een job die mooi past, voedt haar passie. Elke keer als een werkgever opgelucht ademhaalt na een mooie invulling van een openstaande vacature, wordt ze blij.

Lidwina, het grootste maatwerkbedrijf in haar portefeuille, heeft een bijzonder plekje in haar hart. 'Ik ben van Mol, en ken Lidwina al sinds de oprichting.' Sinds een jaar of zeven werkt ze nauw samen met het maatwerkbedrijf. Verwonderd vertelt ze hoe het bedrijf, dat bijna zestig jaar geleden van start ging met het vlechten van rieten manden, nu een variatie aan gespecialiseerde diensten verleent in een concurrentiële markt.

Bruggenbouwer



Als toegewijde arbeidsbemiddelaar biedt Ann Verstraete ondersteuning bij de kernopdracht van een maatwerkbedrijf als Lidwina. Op die manier draagt VDAB bij aan aangepast werk voor mensen die het best floreren wanneer tempo, taak, context en begeleiding precies afgestemd maatwerk is. Ze lacht hartelijk: 'Op die manier ben ik zelf ook wel een maatwerkbedrijfje.'



Ann legt de brug tussen tewerkstellingsvragen en -behoeften van het maatwerkbedrijf en de gespecialiseerde collega's bij VDAB. Ze zoekt mee naar de geschikte kandidaat voor elke openstaande vacature, helpt kandidaten zich voorbereiden op de stap naar werk, stelt werkzoekenden voor aan het bedrijf, zoekt samen met de werkgever hoe de gepaste omkadering op de werkvloer kan worden geboden. Ze helpt Lidwina bij de organisatie van jobdagen, werkt samen met GTB om bedrijfsinterne stages mogelijk te maken, realiseert samen met VDAB en Lidwina beroepsverkennde stages.



Beter werk mogelijk maken voor meer mensen die graag willen werken, bij een warme werkgever: hoeveel fijner dan dat kan arbeidsbemiddeling nog worden? 'Ik ben zo blij met dit werk', zegt Ann. 'Bijna dagelijks heb ik wel contact met Lidwina. Altijd hartelijk, helder en gericht op resultaat.'

Creatief én snel zijn op een krappe arbeidsmarkt

Elke mijl extra is welkom, en nodig. Want het spant op de arbeidsmarkt. 'De vijver is veel kleiner geworden,' zegt Ann. Het vinden van kandidaat-werknemers die passen in het maatwerkstatuut vraagt steeds vaker creatief kunst- en vliegwerk. En dat niet alleen: ook de jobs binnen maatwerk veranderen doorheen de jaren. Die zijn vaak minder repetitief en complexer dan vroeger. 'Ook maatwerkbedrijven dingen mee op de markt en moeten concurrentieel blijven met hun prijs, snelheid en kwaliteit', vertelt Ann. Dat is te merken op de werkvloer. 'Als ik zie welke taken de medewerkers vandaag uitvoeren, bedenk ik geregeld oei, die job zou ik niet kunnen.'

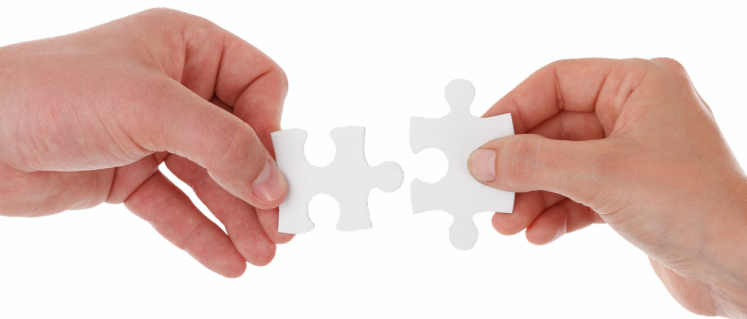
Ann bijt zich vast in het scheppen van kansen, maakt collega's warm, volgt goedkeuringsprocedures op, is service-gericht en stimuleert de maatwerkbedrijven om zelf ook actie te ondernemen. Ann: 'Lidwina is al beresterk in de verwelcoming van nieuwe mensen in het bedrijf, het aanleren van de job, de begeleiding op maat. Hun aanpak in groeigroepen voor nieuwe medewerkers is schitterend.'

Daar komt nu ook de uitdaging van taalondersteuning bij, want steeds meer maatwerkers spreken een andere moedertaal dan Nederlands. Nog een uitdaging voor Lidwina en collega-bedrijven is sneller schakelen. 'Een vacature? Meteen melden, snel sollicitanten ontvangen, kort op de bal beslissen en communiceren. Met een krappe arbeidsmarkt kan dat niet anders.'



Lidwina, Kansencampus

Al liggen er nog meer kansen, vindt Ann. Er is nog een hele groep werkzoekenden die niet in het formele circuit van VDAB bekend zijn. Mensen die wél recht kunnen hebben op het maatwerkstatuut. Ann vermoedt dat de toekomstige Kansencampus van Lidwina een stevige meerwaarde kan betekenen. 'Ik hoop dat de Kansencampus werkelijk kansen kan creëren voor mensen die nu nog niet (kunnen) deelnemen aan de arbeidsmarkt. Dat mensen via de nieuwe campus op een laagdrempelige manier kunnen kennismaken met Lidwina, het samenwerken met anderen kunnen ervaren. Hoe toegankelijker de kansencampus wordt, hoe meer kansen er ontstaan voor samenwerking met organisaties, scholen en hoe meer tewerkstelling we samen kunnen waarmaken.'



Verbinden



Op een knooppunt, de plek waar Ann dag in dag uit werkt aan maatwerk, groeit de wijsheid in de ontmoeting en samenwerking. Haar enthousiaste gebaren en schitterende ogen zetten Anns liefde voor dit werk in de verf. Ze zal gemist worden, wanneer ze in 2024 met pensioen gaat. Luisterend naar Ann leren we dat bemiddelingswerk vooral netwerk-werk is. Wijs, hartelijk, helder en resultaatgericht netwerken. Mensen in verbinding brengen met elkaar. Belangen van organisaties op elkaar afstemmen. Mogelijkheden onderzoeken. Laten zien wat wél kan. Een extra mijl lopen voor een ander. En dan blij zijn als weer iemand aan het werk kan bij een toffe werkgever.



In gesprek met Ann Verstraete

Ann Verstraete is bemiddelaar sociale economie bij VDAB. In die rol ondersteunt ze maatwerkbedrijven in de regio Mol-Geel. De Sprong, De Biehal, Kringwinkel Zuiderkempem, Lidwina. In 2024 gaat Ann met pensioen.