

WELZIJN, ALFA EN OMEGA

In gesprek met Evelyne Aerts



Evelyne Aerts woont in Geel, is moeder van twee jonge kinderen en bedrijfsarts bij Liantis. Ze doet medische onderzoeken van medewerkers, brengt gezondheid in kaart en onderzoekt samen met collega's ergonomen en ingenieurs naar aanpassingen op de werkvloer die werkbaar werk mogelijk maken. Evelyne adviseert bedrijven en openbare diensten. Lidwina is één van haar favoriete bedrijven, waar ze graag nog jarenlang mee wil samenwerken.

Hebben werkgevers een rol op te nemen in het welzijn van hun medewerkers? Vanzelfsprekend, zegt Evelyne Aerts. Evelyne is bedrijfsarts bij Liantis en in die rol medisch vertrouwenspersoon voor de medewerkers van Lidwina.

Een buitenbeentje, dit maatwerkbedrijf, zegt ze. Want hier is het welzijn van de medewerkers het alfa en omega. Gaat het goed met de mensen, dan gaat het goed met Lidwina. 'Dat is bij Lidwina een gedragen organisatiekeuze. Die zie je terug in het beleid, bij de stafmedewerkers en de werkbegeleiders. Er is oog en oor voor wat de mensen nodig hebben om graag en goed te werken. Dat is de geest waarin dit bedrijf uitblinkt.'

Lidwina is een maatwerkbedrijf. Werk op maat dus. Mensenmaat. De maat van gewone mensen, die mooie resultaten neerzetten als er rekening wordt gehouden met lichaam en geest. Zo gezien zou eigenlijk elk bedrijf best een maatwerkbedrijf zijn. Want wie werk kan doen op maat, in een omgeving op maat, met hulpmiddelen op maat, in een tempo op maat, werkt graag én goed. 'Die voortdurende bereidheid om het werk aan te passen aan wat nodig is, is heel bijzonder', zegt Evelyne.

PLEKJE ZOEKEN TOT HET PAST

En dat is soms wel wat zoeken en uitproberen. Tot het plaatje weer past, fysiek en mentaal. Evelyne: 'Het komt natuurlijk voor dat medewerkers hun vertrouwde werk niet meer kunnen doen. Rugklachten bijvoorbeeld, waardoor een medewerker het stevige groenwerk niet meer aankan. Dan kijken we samen – met de medewerker, het bedrijf en ikzelf – naar wat wél nog kan. Dan begint het zoeken naar een nieuwe opdracht en omgeving die beter past. Medisch en mentaal. Want mensen moeten niet alleen hun job aankunnen, het is ook belangrijk dat ze er zich thuis in voelen.'

OREN OPEN, VERANDERING MOGELIJK MAKEN

Tijdens medische consultaties op het bedrijf, en de kleine gesprekjes die daarbij horen, valt soms al eens een bekommernis te horen. Een ruzie met collega's, een zorg thuis, zich niet thuis voelen in een ploeg. Mensen vertellen al eens wat aan *de dokter*. 'En met hun goedkeuring heb ik het er dan over met de sociale dienst. Zij pakken het op en zoeken naar oplossingen. Tot het welzijn weerkeert. Heel bijzonder, zo'n sociale dienst op de werkplek.'

Als bedrijfsarts is Evelyne de schakel naar de juiste hulpverlening. 'Ik hang regelmatig aan de telefoon met huisartsen, specialisten en andere hulpverleners.' Een heel fijn aspect van haar werk, vindt ze. Ook bijzonder, vindt Evelyne, zijn de consultaties van het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg – ter plaatse bij Lidwina. Op die manier brengt Lidwina zorg bijzonder dichtbij. Bereikbaar en toegankelijk, zonder lange wachttijden.

ERBIJ HOREN

Net dat maakt het zo fijn werken voor Lidwina, zegt Evelyne. 'Als ik dan later die mensen terugzie en ze stellen het goed, dan ben ik blij. Want het is zo belangrijk dat mensen erbij kunnen horen.' Erbij horen is de basis van levenskwaliteit, van geluk. 'Gelukkig zijn, dat is ook bij andere mensen zijn. Over je werk kunnen vertellen als je thuiskomt. Een doel hebben in je leven. Ergens nodig zijn. Vriendschap ervaren.'

Het werkt in dit warme maatwerkbedrijf. De medewerkers nemen het ook mee buiten de bedrijfsmuren. Evelyne merkt het op wanneer ze in andere bedrijven komt waar een ploeg van Lidwina aan de slag is. Ze zijn er graag geziene collega's. Of wanneer ze een medewerker ontmoet in haar vrije tijd. Dan is er trots.

AANDACHT VOOR GEZONDHEID

Of er een speciale uitdaging op haar Lidwina-bord ligt, vraag ik nog. Evelyne aarzelt geen seconde. 'De weegschaal geeft het aan. Coronakilo's gaan er niet meer vanaf. Als ik doorvraag, blijken de eetgewoonten van nogal wat medewerkers allesbehalve gezond. Frisdrank, energiedrankjes, koekjes en andere suikerbronnen hebben een zware impact op de gezondheid. Lang niet iedereen leerde van thuis uit wat gezonde voeding is. Daar willen we samen wat aan doen.'

Prikkelen en inspireren om gezonde keuzes te maken, maar hoe dan? Evelyne: 'Ik ga dat niet alleen kunnen. En met informatie alleen zal het niet lukken. Dit moeten we samen creatief aanpakken. Met de personeelsdienst, de sociale dienst en de werkbegeleiders kunnen we wel iets in beweging zetten.' En misschien zitten hier wel hele fijne samenwerkingskansen in met andere Molse organisaties, wie weet?

