

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Lidwina vzw is actief op het vlak van levering van goederen en het uitvoeren van diensten zoals aangegeven op haar website www.lidwina.eu.
- 1.2. Lidwina vzw biedt haar diensten aan aan zowel particulieren als ondernemingen, hierna genoemd "de Klant".
- 1.3. Elke bestelling, via mail/orderbevestiging/opdracht/of bevestiging offerte of prijsafspraken, door de Klant geldt als aanvaarding van de Algemene Voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de totale overeenkomst tussen Lidwina vzw en de Klant, met uitsluiting van alle andere algemene of bijzondere voorwaarden uitgaande van de Klant.

2. Bestelling

- 2.1. Voor iedere opdracht wordt door Lidwina vzw een offerte of prijsafspraken opgesteld. De geldigheidsdatum van de offerte bedraagt standaard 30 kalenderdagen. Een offerte kan evenwel een andere geldigheidsduur vermelden.
- 2.2. Overeenkomsten komen slechts tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte of prijsafspraken door een bevoegde vertegenwoordiger van de Klant.
- 2.3. Ingeval van annulatie van de bestelling of opdracht of ingeval van ontbinding van de overeenkomst door de Klant is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30% op de waarde van de opdracht. Reeds uitgevoerde werken en ter beschikking gestelde goederen zullen volledig worden aangerekend.
- 2.4. De informatie betreffende de diensten, producten en de prijszetting, alsook de gedetailleerde orderinformatie, zijn opgesteld en meegedeeld onder voorbehoud van wijziging en correctie, in dat geval door beide partijen ondertekend of erkend.

3. Prijzen

- 3.1. De prijs is deze zoals vermeld in de offerte of prijsafspraken van Lidwina vzw. Op deze prijs is een wettelijk % BTW verschuldigd. Deze wordt apart op de factuur vermeld.
- 3.2. Prijzen van transport en andere kosten zullen steeds apart worden vermeld.
- 3.3. De factuur moet betaald worden binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum op de wijze zoals op de factuur wordt vermeld. Facturen die niet op de vervaldag betaald worden, genereren van rechtswege een intrest van 1,25% per kalendermaand, eisbaar vanaf de vervaldag, zonder ingebrekestelling. Bovendien zal het verschuldigd saldo van rechtswege en zonder ingebrekestelling minstens verhoogd worden met 15% met een minimum van 100 euro, als forfaitaire schadevergoeding van de buitengerechtigde kosten veroorzaakt door het uitstel van betaling en zonder dat hierdoor belet wordt dat vergoeding wordt gevorderd van een eventueel hogere schade.
In geval van niet-betaling van één van de facturen op de vervaldag, houdt Lidwina vzw zich het recht voor om iedere bestelling of lopend contract t.a.v. de opdrachtgever te vernietigen zonder dat desbetreffende enige schadevergoeding lastens de Lidwina vzw kan vorderen.
- 3.4. Iedere overschrijding van de spilindex zal onmiddellijk aanleiding geven tot de verhoging van de artikel- en uurtarieven met 2% behoudens anders overeengekomen in separate contractuele voorwaarden.
- 3.5. Prijsstijging van de door Lidwina vzw aangeleverde grondstoffen zal onmiddellijk aanleiding geven tot een verhoging van artikel- en of productieprijzen.
- 3.6. Indien voor de leveringsdatum de BTW wijzigingen ondergaat, wordt de totale prijs in dezelfde mate aangepast.
- 3.7. In de mate dat de Klant afwijkt van de door hem reeds bevestigde specificaties (o.a. leveringswijze, uitvoeringswijze, vereiste productiehandelingen, producteisen of kwaliteitscontroles) waardoor extra kosten worden veroorzaakt, zullen deze kosten worden doorgerekend aan de Klant.

4. Levering van producten / Uitvoering van diensten

- 4.1. Foutief vermelde adressen voor de levering van goederen of de uitvoering van diensten in de bestelling zijn de verantwoordelijkheid van de Klant en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.
- 4.2. Goederen en diensten worden uitsluitend geleverd of gepresteerd in België, op het adres dat door de Klant wordt opgegeven in de bestelling.
- 4.3. De oplevering gebeurt stilzwijgend wanneer de Klant de werken, resultaten of goederen in bezit neemt, verhuurt of in gebruik neemt.
- 4.4. De oplevering zal in de mate van het mogelijke gebeuren binnen de termijn die in de offerte en bijhorende orderbevestiging wordt vermeld.
- 4.5. De vermelde leverings- of uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief. Geen enkele vertraging in de oplevering kan aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst of betaling van enige schadevergoeding aan de Klant, behoudens in geval van

opzettelijke vertraging. Indien Lidwina de overeengekomen leveringstermijn niet kan respecteren deelt zij dit mee aan de Klant en stelt zij een nieuwe leveringsdatum voor.

- 4.6. Behoudens andersluidend beding geschiedt de levering van goederen "ex works" Lidwina vzw. Vervoer en eventuele verzekeringskosten zijn steeds voor rekening van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Vanaf de levering draagt de Klant alle risico's met betrekking tot de verkochte goederen, in het bijzonder de risico's van het vervoer, zelfs indien dit door de zorgen van Lidwina vzw of in opdracht van Lidwina vzw geschiedt. Geleverde goederen blijven evenwel eigendom van Lidwina vzw tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs vermeerderd met de kosten en de intresten.
- 4.7. Alle goederen in magazijn, in bewerking of die in het algemeen ter beschikking worden gesteld door de Klant voor de uitvoering van een opdracht dienen door de Klant zelf verzekerd te worden. Lidwina vzw neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele schade aan deze goederen.

5. Betwisting

- 5.1. Eventuele klachten m.b.t. de facturatie dienen gemotiveerd en uiterlijk binnen de 14 dagen na facturatedatum aan Lidwina vzw te worden geadresseerd. Bij gebreke daaraan wordt de factuur als aanvaard beschouwd.
- 5.2. Lidwina vzw is enkel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van haar eigen activiteiten. Evenwel is de maximale aansprakelijkheid van Lidwina beperkt tot een bedrag van 100 000 € per schadegeval en per jaar. Bovendien is immateriële schade uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.3. In geval van betwisting en gebeurlijke geschillen is enkel het Belgisch recht van toepassing. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout zijn bevoegd om uitspraak te doen over de betwistingen en de geschillen.
- 5.4. Wanneer de betwisting of het geschil tot de bevoegdheid van een vrederegerecht behoort, is enkel het vrederegerecht van het kanton Mol bevoegd.

6. Overmacht

- 6.1. De verkoper is ontlast van iedere aansprakelijkheid in geval van overmacht, met inbegrip van maar niet beperkt tot oorlog, nationale of internationale conflicten, staking van al het personeel van de verkoper of een gedeelte ervan, van de gewoontelijke vervoerders, enige laattijdige levering door zijn onderaannemers, mobilisatie, lock-out, onlusten, gebrek aan vervoersmateriaal, productiemiddelen, grondstoffen, en halffabricaten, belemmeringen in het betalingsverkeer en brand en alle andere omstandigheden die tot gevolg hebben dat de nakoming van de overeenkomst door de verkoper redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder begrepen daden of verzuim van de koper en onverschillig of bovengenoemde omstandigheden zich voordoen in België dan wel in het land van herkomst van de te leveren producten.
- 6.2. De uitvoering van de overeenkomst zal ingeval van overmacht worden opgeschort voor de duur van de overmacht zonder dat de koper gerechtigd is enige schadevergoeding of de ontbinding van de overeenkomst te vorderen van de verkoper.

7. Waarborgen

- 7.1. Indien het vertrouwen van de verkoper in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door laattijdige betaling of wanbetaling, door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de verkoper zich het recht voor van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behoudt de verkoper zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden.
Tussen de partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat alle goederen (ook machines) van de opdrachtgever, die zich in de magazijnen en werkplaatsen van de verkoper bevinden, door de verkoper kunnen worden achter gehouden als waarborg voor de betaling van het verschuldigd maakloon voor reeds teruggegeven goederen of uitgevoerde diensten. Nieuwe goederen die door de opdrachtgever ter bewerking worden toevertrouwd worden geacht de reeds teruggegeven bewerkte goederen (met uitzondering van machines) te vervangen. De goederen die door de opdrachtgever ter bewerking worden toevertrouwd worden geacht deel uit te maken van een en dezelfde ondeelbare overeenkomst zelfs wanneer deze overeenkomst in opeenvolgende prestaties wordt uitgevoerd.

8. Nietigheid

- 8.1. Indien een van de clausules van deze voorwaarden nietig zou worden verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de andere clausules niet aantasten en zullen Lidwina vzw en de Klant zich inspannen om onmiddellijk en te goeder trouw een geldige clausule met hetzelfde economisch effect te bepalen.
