



Liever luisteren dan lezen? Beluister onze podcastserie  
CONTENTEMENT op [lidwina.eu/straffe verhalen](https://lidwina.eu/straffe verhalen)



Fotografie: Duizend Woorden

## In gesprek met Stef Geuns

Stef Geuns (57) werkt vijftien jaar als monitor bij Lidwina. Stef werkt graag. Dat betekent elke dag opstaan om half zes. Na zijn werkuren bij Lidwina helpt hij vaak nog in de tuin bij familie. Stef is vaak bezig tot 's avonds negen of tien uur. Als ontspanning, nooit tegen zijn goesting. Hij was veertig jaar actief in de voetbal, als speler en trainer. Nu, op zijn zevenenvijftigste doet hij alleen nog wat hij graag doet. En daar hoort groenwerk bij Lidwina bij.

Auteurs / Kristien Franssen & Griet Bouwen, Zinspeling



## Stef

(werkbegeleider)

**Veerkracht in de  
groenploeg**



Wie een lange, stevige werkdag samenvat met de woorden “t was weer plezant”, moet een tevreden mens zijn. Na een dag groenwerk zit monitor Stef Geuns opvallend energiek in de praatstoel. Hij komt recht van Zwijndrecht waar hij, zoals elke woensdag, met zijn ploeg het groen verzorgt bij chemiebedrijf Exxon. Ze worden er op handen gedragen. Opgehemeld. Opgeblonken eigenlijk, want wie gezien wordt in zijn bijdrage, blinkt van de goesting en talent. Dan moet niemand trekken of sleuren. Dan stroomt het. Dan kan een team veerkrachtig meegroeien met de veranderingen in de omgeving en de steeds hogere kwaliteitseisen van klanten.

Stef werkt samen met Guy, Wesley, Nick, Luc en Stefan. Guy is doof en non-verbaal, werkt al vijfendertig jaar bij Lidwina en wordt door iedereen gerespecteerd. Boerenzoon Luc is een harde werker waarop Stef blindelings kan vertrouwen. De vijfendertigjarige Wesley staalt rust uit en kan bijna alles. Nick doet alles wat je hem vraagt. Stefan maakt de ploeg compleet: hij brengt materiaal aan, ruimt op en springt bij waar nodig. Ze kennen mekaar. Ze weten wie wat kan. Af en toe halen ze een grap uit. Samen staan ze in voor de verzorging van private tuinen en een wekelijkse onderhoudsbeurt op het bedrijfsterrein van Exxon.

En dat lukt aardig. Het verbaast Stef niet dat zijn ploeg zo opgehemeld wordt. Niemand gooit zomaar complimenten rond, omdat zij het zijn. ‘Als onze klanten zeggen dat de gasten goed werk leveren, is dat gewoon omdat het zo is.’

## Meewerkend begeleiden in een topteam

Respectvol vertelt Stef over zijn mannen. Zijn collega's. Geen focus op beperkingen, waarom ook? Aan strak leiderschap of sturing tot in de details is in Stefs team geen behoefte. De zes volwassen mannen zijn op mekaar ingespeeld. Als een team. Ze komen op de werkplek aan, pakken uit en weten waar ze moeten beginnen. Stef: ‘Ik sta niet boven hen. Verre van. Ik verdeel de taken en werk gewoon mee.’

Gewoon meewerken, zegt Stef. Met wat zout op de patatten:

Er zijn als de mannen vragen hebben.

Problemen oplossen als die zich stellen.

De werkdruk draaglijk houden.

En controle doen natuurlijk. Want kwaliteit staat voorop.

‘Ik ga altijd het werk na. Want ik ben verantwoordelijk voor de kwaliteit. Als er iets niet in orde is, ben ik het die daarop aangesproken wordt.’ Zo hoort het. Zo werkt het bij Lidwina. Net zoals bij alle andere groenbedrijven die trots willen zijn op de kwaliteit van hun werk.

## Lidwina mag écht – met gepaste trots – naast andere aanbieders staan.

In de vijftien jaar dat Stef in dit vak zit, zag hij bij de klanten het beeld over Lidwina veranderen. Vroeger werd er nog weleens gedacht dat de medewerkers beperkt waren in hun prestaties. Dat is voorbij. Klanten werden veeleisender. De lat ging gaandeweg omhoog. Stef: ‘En dat is niet omdat wij veranderd zijn, maar wel omdat we anders gezien worden.’ Als professionals, die weten wat ze doen en hoe ze dat het meest efficiënt kunnen aanpakken.

**“Soms denk ik: wat zou een ander bedrijf beter hebben gedaan? Niks, denk ik. We mogen best trots zijn.”**

De eigenheid van Lidwina zit ‘m bij de aandacht voor een werksfeer die gemoedelijk en veilig is. Bij een begeleiding die persoonlijk genoeg is, met monitoren die er zijn voor wie het al eens wat lastiger heeft. En bij een fijne afstemming van werkdruk op de draagkracht van de medewerkers. Stef: ‘Soms moet er eens goed doorgewerkt worden, maar dan proberen we het de volgende dag wat rustiger aan te pakken.’ En ja, soms vraagt een opdracht dan eens wat meer tijd. Maar dat betaalt zich vanzelf terug. De verhalen die Stef hoort over stress op andere werkplekken, ziet hij minder terug bij Lidwina.

## Meebewegen met veranderingen

Minder stress, da's meer veerkracht. Een veerkrachtig team kan zich beter aanpassen aan veranderingen. Belangrijk, want ook in de groenzorg staat de wereld niet stil. Veiligheidsregels worden altijd maar strikter. Werkprocessen moeten veranderen. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van chemische sproeistoffen. ‘Vroeger was één keer spuiten per jaar genoeg om al het onkruid weg te houden. Dat kan nu niet meer, maar we hebben een manier gevonden om ecologisch en toch efficiënt te werken.’ Elke maand trekt zijn ploeg met kruiwagens door de site van

ExxonMobil. Met de hand wordt in een minimum van tijd alle onkruid weggehaald.

Lidwina evolueert mee. Er wordt duidelijk veel geïnvesteerd in nieuwe machines. Stef zit dan wel niet mee aan de directietafel, ‘maar ik heb wel de indruk dat er voor de groendienst mooie toekomstplannen worden gemaakt.’

