

ALS MISSIE ZICHTBAAR WORDT IN HET MOMENT

In gesprek met Johan Baert, Voorzitter Lidwina

Johan Baert (53) is 15 jaar bij Lidwina betrokken als bestuurslid. Sinds drie jaar is hij voorzitter. Samen met directeur Kris Ooms, de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering ontwikkelde hij een nieuwe missie en visie en zette daarmee het maatwerkbedrijf op koers naar de toekomst. Johan woont in Mol, is gehuwd en is vader van Thomas en Jolien. Hij is werknemer bij Fluvius en engageert zich in verschillende organisaties in de regio.

Er is wat in beweging bij maatwerkbedrijf Lidwina. Iets dat begint te bloeien. Zo iets waarvan mensen voelen dat het er is, maar er de woorden nog niet zo makkelijk voor vinden. Iets dat zich toont in kleine dingen. In belevenissen die mensen raken en waarover ze alleen maar aarzelend kunnen vertellen, terwijl hun stem breekt. Ontroering als een teken: hier verwijst iets kleins naar iets wat groots is, in al zijn schoonheid en betekenis. De voorzitter van Lidwina vertelt erover: over dat grootse in het kleine. Hij ziet het bij Lidwina ontstaan. Het vertellen doet hem wat, de ontroering overvalt en verrast. 'Het is er al', zegt hij. En met 'het' verwijst hij naar hoe Lidwina er in haar schoonste unieke vorm kan uitzien. Naar de droom van de voorzitter, de directeur en het bestuur, vertaald in een nieuwe missie en visie: een Lidwina dat warm en inclusief is voor mensen, duurzaam voor de samenleving, gebouwd op samenwerking binnenin en met partners in de buitenwereld.



Als voorzitter zet Johan de richting voor de toekomst. Dat betekent: visie vormen en praktijk opvolgen. Klankbord, meedenker en coach zijn voor de directie. Als teamspeler, in zijn team: de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering. De algemeen directeur – aangeworven om zijn competenties én zijn gouden hart, zegt Johan – voedt samen met het bestuur het DNA van Lidwina. Een DNA waarin elke mens gezien wordt en ruimte krijgt om zijn deskundigheid te ontwikkelen. Een DNA van verbinding, inclusie, samenwerking en duurzaamheid. Een DNA dat zich uitstrekt tot voorbij de bedrijfsterreinen, de samenleving in.

BESTUUR EN MEDEWERKERS: ÉÉN TEAM MET KORTE LIJNTJES

Zijn team mocht niet ijl bovenaan in de organisatie hangen, op grote afstand van de dagelijkse bedrijvigheid van stafdiensten en productieteams, vertelt Johan. In de Raad van Bestuur neemt daarom ook het managementteam deel. Johan maakte van de algemene vergadering een trefpunt, waar niet over, maar mét de medewerkers wordt gepraat. Waar de deskundigheid van medewerkers niet enkel via nota's en rapporten doordringt tot de besluitvorming, maar er in overleg deel van uitmaakt. 'En zo gebeurt het dan dat de algemene vergadering een directe lijn krijgt met de verhalen van de werkvloer', zegt Johan. 'De persoonlijke ontmoeting met bijvoorbeeld de personeelsmanager en met de financieel manager brengt meerwaarde: het

bestuur krijgt deskundige input en praktijkverhalen. Daardoor groeit vertrouwen en verwondering. En de betrokken medewerkers voelen zich gerespecteerd in hun bijdrage en visie.'

DE MENS CENTRAAL

Johan ontwaart in andere bedrijven wel eens een discussie over wie of wat nu centraal staat in de een bedrijf. Klanten? Medewerkers? Resultaat? Bij Lidwina raakte die kwestie voor Johan beslecht. Tevreden medewerkers zorgen voor tevreden klanten, tevreden klanten zorgen voor goede financiële resultaten: dat is met elkaar verbonden, zegt de voorzitter. Lidwina wil inzetten op dat geheel. 'Als wij mensen in hun talent kunnen zetten, dan voelen onze klanten dat. Dan zien klanten onze maatwerkers prestaties neerzetten die verbazen. Met resultaten die soms dubbel zo hoog liggen als van medewerkers in het reguliere economische circuit. Logisch, want onze maatwerkers zijn hartstikke goed in repetitief werk. En daar zijn ze heel terecht super trots op.'

DE RIVIER NAAR MORGEN

Johan engageert zich om stenen te verleggen, zegt hij, zodat de rivier gaat stromen richting de toekomstdroom die uitgezet is in een nieuwe missie, visie en strategie. Voor Lidwina is die droom vierledig: Elke maatwerker is *content* om bij Lidwina te werken, omdat hij kan doen wat hij graag doet en waar hij goed in is, kortom zijn talent; elke leidinggevende krijgt kansen en alle mogelijkheden; de klanten zijn trots op de service en krijgen waar voor hun geld en de samenleving in Mol en omstreken voelt de toegevoegde waarde van Lidwina, die bovendien extra vorm heeft gekregen in een gastvrije kansencampus. 'Wij willen *ja* kunnen zeggen op elk voorstel van de samenleving, klanten en medewerkers dat past bij onze missie', zegt Johan. Daar moet de rivier naartoe. Daarvoor worden stenen verlegd.

'En de rivier loopt al anders nu. Over onze externe werkplaats Nike ELC heb ik gehoord dat de medewerkers van Nike ELC met bewondering toekijken naar de sfeer van de medewerkers van Lidwina die daar in hetzelfde gebouw werken. Als ik een toer doe in de werkplaatsen, zie ik hetzelfde groeien, zie ik hoe de vrijheid van er mogen zijn en durven spreken groeit bij de medewerkers. Er wordt gelachen, geplaagd en hard gewerkt.' Johan ziet meer openheid, hoort meer ideeën van mensen. 'Want het mag, en de mensen beginnen dat te snappen. Er is meer ruimte voor initiatief nu. Voor mogen proberen op je eigen manier, met je eigen talent en het rugzakje dat je meedraagt. Het gebeurt. Nog niet altijd, nog niet overal, maar we werken eraan.'

De verhalen van maatwerkers vertellen hoe belangrijk werk is in hun leven. De netwerken van bestuursleden versterken kansen van Lidwina in de samenleving. De stem en ideeën van de leidinggevendenden worden meer vanzelfsprekend verwelkomd.

LIDWINA ALS GESCHENK IN MENSENLEVEN

De ontwikkeling stroomt. In sommige teams, op sommige werven, op sommige ogenblikken, op sommige vergaderingen wordt de droom al waar: Lidwina als mooi bedrijf waar klanten trotse partners zijn. Lidwina als plek waar mensen van alle slag zichzelf mogen zijn, verbinding met elkaar en de samenleving vinden en kunnen groeien. Lidwina als open kansencampus die bijdraagt aan gemeenschap en een betere omgang met de natuurlijke omgeving.

En dan is er plots zo'n moment van schoonheid dat naar Johans keel grijpt. Dan staat tijdens de algemene vergadering een ex-collega uit de RvB op, geraakt door wat zij hoorde en zegt: '*Amai, dat is hier zo tof. Hoe jullie dat hier nu aanpakken. De manier waarop hier nu met de mensen wordt omgegaan, de professionele presentaties, het verhalentraject, de marketing campagne, ... het is fantastisch. Aansluitend staat een ander lid op en zegt "Toen ik jullie boekje zag dacht ik, dat is te mooi om waar te zijn, maar nu op de Algemene Vergadering zie ik inderdaad dat het allemaal echt*

is. Daarmee vertolken deze twee leden, al vele jaren betrokken bij Lidwina, hun verwondering en vreugde: de rivier loopt anders en daar willen zij graag getuige van zijn.

De stem van de voorzitter breekt terwijl hij vertelt over dat ogenblik. In zijn ogen blinkt de ontroering. Hij is verrast van wat die herinnering met hem doet. En er is vooral dankbaarheid om de mensen, de stenen en de rivier. 'Voorzitter mogen zijn van Lidwina levert me meer energie op dan het me kost. Het is een groot geschenk in mijn leven.'

Auteur: Griet Bouwen

