

Hallo

jij daar!



In gesprek met
burgemeester
Wim Caeyers

Ontspanning voor
onze (maat)werkers

Een blik achter
de schermen bij Lidwina

Lidwina ontvangt opnieuw
Voka Charter
Duurzaam Ondernemen!

Inhoud



p. 4

'Maak van elke Mollenaar
een bevoorrechte
getuige'



p. 8-9

Heerlijk paasontbijt
Start collectief verlof
Personeelsfeest oktober 2022



p. 12-13

Psychosociaal welzijn op
de werkvloer



p. 6-7

Zomerse barbecue@Kuehne+Nagel
Fun@Nike
Max Verstappen@Frigologix



p. 10-11

Lidwina café
MIN - Samen tegen armoede
Campus Helix



p. 14-15

Trots op onze projecten
En verder ...

OP WEG NAAR GEDEELD LEIDERSCHAP



Het directieteam

Tot op heden was Lidwina nog sterk geworteld in het klassieke top-down leiderschapsmodel. Zo werden het denken en het doen in de organisatie te sterk van elkaar gescheiden. Het is onze ambitie om de komende maanden in te zetten op het ontwikkelen van een structuur met geëend leiderschap.

Een verantwoordelijke binnen deze structuur, moet over de nodige bevoegdheden beschikken om die verantwoordelijkheid correct te kunnen dragen. In een eerste fase van deze transformatie delen we onze organisatie op in drie business units die verantwoordelijk zijn voor de geïntegreerde uitvoering van de missie, gericht op tewerkstelling van onze medewerkers. Groenzorg en de twee productie-units zullen beroep doen op onze interne (en externe) expertisecentra voor professionele ondersteuning.

In de volgende fases zullen we o.a. de interne processen, procedures en administratie stroomlijnen en meteen ook mogelijkheden scheppen voor werkbegeleiders en omkaderingsmedewerkers om extra rollen op te nemen binnen deze nieuwe structuur.

Het directieteam van Lidwina wordt nu dus gevormd door de volgende collega's:

Business Unit Manager Groenzorg:

Stephan Hollanders

Business Unit Manager Productie:

Stephan Hendriks

Business Unit Manager Productie:

Patrick Vromans

Directeur Medewerker & Ontwikkeling:

Annelies Heens

Directeur Technieken & Projecten:

Jan Mangelschots

Financieel Directeur:

Patricia Dierckx

Commercieel Directeur:

Koen Mollen

Management Assistant:

Sandra Hooyberghs

Algemeen Directeur:

Kris Ooms



‘MAAK VAN ELKE MOLLENAAR EEN BEVOORRECHTE GETUIGE’

In gesprek met Wim Caeyers

Wim Caeyers is burgemeester van de gemeente Mol. Voorheen was hij OCMW-voorzitter. Voor hij burgemeester werd, draaide hij een tijd mee in de raad van bestuur van Lidwina.

Als Lidwina niet bestond, had iemand het moeten uitvinden. Want werk op maat brengt een positieve spiraal op gang, waar iedereen deugd van heeft: de medewerker zelf, zijn familie en vrienden én de lokale gemeenschap. Voor Mols burgemeester Wim Caeyers is Lidwina precies daarom een onmisbare partner in het socio-economische landschap. Een bijna zestig jaar jonge pionier die zinvol werk creëert voor mensen met behoefte aan zorg en begeleiding op maat. In een hartelijk gesprek nodigt de burgemeester Lidwina uit om fier te zijn en dat trots uit te dragen, om nog meer opportuniteiten te ontdekken en haar unieke bijdrage nog dieper in de lokale economie en samenleving te verweven. En, zo horen we, daar zet het gemeentebestuur graag mee de schouders onder.

Ooit zat de burgemeester zelf even aan de lopende band bij Lidwina. Hij licht om die beklijvende herinnering. ‘Ik kon niet volgen. De medewerkers glunderden terwijl zij aan een hoog tempo dozen plooden en producten verpakten. Ze straalden, fier op hun werk.’ Tijdens zijn bezoek toen – en bij andere gelegenheden – werd Wim geraakt door wat hij de puurheid van de Lidwina-medewerker noemt. Pure, gedreven, open en eerlijke mensen die de dingen benoemen zoals ze zijn. Die hun levensverhalen – heftig of soms ronduit grappig – zonder aarzeling delen.

‘Medewerkers van Lidwina ontmoeten is een fantastische ervaring. Dat pure van hen is zo verfrissend anders dan in de rest van de samenleving.’

BUITENGEWOON GEWOON

Lidwina is niet zomaar werk. Het is een plek van zorg, van vertrouwen, van thuis. Wim: ‘Waar mensen hun begeleiders in vertrouwen kunnen nemen, tot en met de directeur. Waar ze zich veilig kunnen voelen. Beschut werken noemden we dat vroeger. Vandaag heet dat maatwerk. Die veilige en zorgzame omgeving zorgt ervoor dat mensen er ook met hun moeilijkheden terecht kunnen. Een goeie begeleiding en dialoog maakt voor hen een gigantisch verschil.’

Dat is de positieve spiraal die Lidwina veroorzaakt. Het menswaardige alternatief voor de pijnlijke uitsluiting die zoveel mensen ervaren wanneer hun unieke zijn niet past in het ritme, de flexibiliteit en de eisen van de moderne samenleving. ‘Werk is meer dan je kost verdienen. Naar je werk kunnen gaan, mogen samenwerken met anderen, iemand hebben die je helpt, er kunnen zijn voor een ander: het is allemaal zo belangrijk voor iemands eigenwaarde.’

En dan is er nog die andere maatschappelijke meerwaarde. Dat prachtige groenwerk, in de landschapstuin van ‘t Kristallijn bijvoorbeeld, waar de dochter van de ontwerper bij een bezoek jaren later zo lovend over was. Of de mondmaskers die Lidwina in 2020 aan de gemeente kon leveren toen het zo hoogdringend was. Of de expertise in het begeleiden van kwetsbare werknemers, die Lidwina kan bijbrengen aan de medewerkers van de gemeente. ‘Het zijn allemaal bijzondere troeven, die gerust nog meer zichtbaar mogen worden voor de bevolking,’ vindt Wim Caeyers.



KANSENCAMPUS ALS DRAAISCHRIJF VAN VERBINDING

Hoe meer de bevolking verstaat waar Lidwina voor staat en wat haar bijdrage is in de gemeenschap, hoe meer waardering er komt en hoe groter de arbeidstrots van de medewerkers kan worden. ‘Meer nog dan een goeie website, is die zichtbaarheid en toegankelijkheid belangrijk,’ zegt Wim.

De kansencampus die bij Lidwina op de tekentafel ligt, kan daarin een krachtige impuls worden. Hoe opener de campus zal staan voor partners en de bevolking, hoe meer verweven Lidwina kan worden in de Kempense samenleving. De gemeente wil graag meedenken en verbinden. ‘Wellicht kennen wij partners die we kunnen verbinden met Lidwina, kunnen we hun nieuwe faciliteiten ook als gemeente gebruiken, kunnen we bekijken of we dingen die we nu zelf doen aan Lidwina kunnen toevertrouwen. Lidwina kan een voorloper zijn voor open samenwerkingen, verbinding tussen organisaties en mensen, lansbreker voor het creëren van kansen voor mensen en lokale economie.’

GEMEENTE WIL PARTNER ZIJN EN BLIJVEN

De gemeente Mol kiest ervoor om niet zelf sociale tewerkstelling te organiseren. Ze wil liever opdrachten toevertrouwen aan de sector. Voor het gemeentebestuur is dat een bewuste keuze. Niet altijd financieel de goedkoopste, maar wel die met het hoogste maatschappelijke rendement, zegt Wim Caeyers. ‘We hebben een lange traditie in het uitbesteden van groenzorg aan o.a. Lidwina. Ik ben vragende partij om te bekijken of we die samenwerking nog kunnen uitbreiden, bijvoorbeeld naar het groot onderhoud van gebouwen. Zodat we samen met Lidwina werk kunnen creëren voor de winterperiode, wanneer er minder groenwerk en daardoor meer tijdelijke werkloosheid is.’

‘Als burgemeester kan ik een trotse ambassadeur zijn van de sociale economie. Verbindingen leggen zodat nieuwe dingen kunnen ontstaan: dat willen wij als lokaal bestuur doen.’

En er zijn nog meer linken te leggen, denkt de burgemeester. ‘Met Lidwina en met andere partners. We zitten met een krappe arbeidsmarkt, met knelpunten in de zorgsector ook. We willen bovendien meer kansen creëren voor tewerkstelling op maat. Als gemeente zijn wij goed geplaatst om opportuniteiten te zien en met elkaar te verbinden. Door behoeften van Molse bedrijven – bijvoorbeeld de vakantieparken – te linken met mogelijkheden die Lidwina en andere sociale economiespelers in huis hebben.’

MAAK HET ZICHTBAAR, BELEEFBAAR

Elk bezoek aan Lidwina maakt een diepe indruk. Wim Caeyers beleefde het zelf meermaals. ‘Ik weet dat het veel vraagt van een organisatie, en toch wil ik Lidwina graag uitnodigen om daar nog meer op in te zetten. Breng Mollenaars, scholen, verenigingen, andere bedrijven en service-clubs naar de campus. Toon ze de ateliers, het werk van de mensen. Maak ontmoeting mogelijk.’

‘Als Lidwina zich toont, zal de belangstelling en bewondering groeien. Maak van elke Mollenaar een bevoorrechte getuige. Laat de mensen ervaren wat er binnenin het bedrijf gebeurt. Laat hen de professionaliteit ontdekken, onder de indruk raken van de hoge kwaliteit. Zo worden de échte aandeelhouders – de medewerkers zelf – super trots. En dat maakt een wereld van verschil.’

Auteur: Griet Bouwen





REALISATIE VAN DE KANSEN- CAMPUS

Het is onze ambitie om een bruisende Lidwina campus te ontwikkelen, een campus die zeer multifunctioneel en gemakkelijk toegankelijk is. We willen, door samenwerkingsverbanden aan te gaan, een ecosysteem ontwikkelen waar we ons richten op 4 pijlers: tewerkstelling, persoonlijke ontwikkeling, inclusie/ diversiteit en maatschappelijke duurzaamheid.

Via het ecosysteem dat hier zal ontstaan zullen we een optimale ondersteuning kunnen bieden aan eenieder die wil werken. Door de aanwezigheid van de juiste partners, die elke vanuit hun expertise bijdragen, willen we de drempels om een job te vinden zo laag mogelijk houden. Er werd reeds een visienota gemaakt, die op eenvoudige vraag ter beschikking is.

In een eerste fase zullen we de volgende maanden aan de Nijverheidsstraat 17 in Mol een nieuwbouw realiseren waarnaartoe we de meeste activiteiten van het huidige hoofdgebouw aan de Postelarenweg 213 zullen verhuizen. Parallel aan dit bouwproject gaan we op zoek naar mogelijke partners die mee hun schouders onder dit innovatieve project willen zetten.

ONTSPANNING VOOR ONZE MAATWERKERS

Telkens er iets georganiseerd wordt, mogen onze enclavemedewerkers mee genieten en verschijnen ze aan het einde van hun werkdag met een smile tot achter de oren op Lidwina. Wat hebben wij toch toppers van klanten!



Formule 1 wagen van Max Verstappen gesignaleerd bij Frigologix

Er was eens een zomerse vrijdag eerder dit jaar die ietwat anders was dan een gewone werkdag voor ons enclaveteam bij Frigologix te Lommel (recent overgenomen door Stockhabo). Frigologix nodigde de Formule 1 racewagen van Max Verstappen en Formule 1-team Red Bull uit op hun site. Dankjewel dat ook onze medewerkers mochten meegenieten van dit initiatief! En of ze onder de indruk waren!



Zomerse barbecue @Kuehne+Nagel

Kuehne+Nagel Geel organiseerde afgelopen zomer een gezellige barbecue en legde daarmee ook onze mensen in de watten. Oprechte dank voor al het lekkers en voor alle blijde gezichten!

Summer Fest @Nike

Ook een dikke merci aan onze klant Nike om onze Lidwina collega's een onvergetelijke dag te bezorgen met Summer Fest. Onze enclavemedewerkers waren heel content en kijken ernaar uit hun talenten nog lang te mogen inzetten bij Nike!



Just Do It Day @Nike

In september vierde Nike de terugkeer van de Just Do It Day, gevolgd door de ELC-party. En onze enclavemedewerkers inhouse bij Nike mochten mee feesten! Naast het showen van allerlei dansmoves, werden er ook activiteiten georganiseerd. Inspirerende sessies, stylingadvies van Kiki Vogels, gamen in de Sports Bar, je meten met de grootste atleten in de Flight School, luchtkussens, een rollerdisco, enz. Enkele gelukkigen wonnen zelfs een gouden ticket en kregen een meet & greet met voormalig voetballer Wesley Sonck en Red Flame Hannah Eurlings. Als afsluiter werd het eigen ELC-lied gezongen en volgde een optreden van Les Truttes. Dankzij al deze activiteiten werd er maar liefst 10.196 euro ingezameld ten voordele van Sociaal Sportief Platform. Hartelijk dank aan Nike om onze mensen mee te laten genieten!





Onze Pasen begon met een... heerlijk paasontbijt!

Afgelopen Pasen organiseerden we een paasontbijt voor al onze medewerkers. Dit jaar keken we er extra naar uit, want door twee coronajaren kon het ontbijt toen helaas niet door- gaan. Als alternatief maakte ons feestcomité meeneemzakjes met allerlei lekkers in. Maar dat is uiteraard lang zo gezellig niet als een écht paasontbijt! Gelukkig mochten we eindelijk nog eens samenkomen, want we misten de sfeer en gezellig- heid! Omwille van de toen nog geldende coronamaatregelen, organiseerden we het ontbijt in meerdere refters om risico's te beperken. We verwendeten onze medewerkers met veel lek- kers gaande van pistolets, fruit, chocolade paashaasjes en warme drankjes.



Het paasontbijt werd georganiseerd door ons fantastisch feestcomité! Zij lei- den alles in goede banen en zetten op de dag zelf alles klaar voor het ontbijt met de nodige hulp van het kantineper- soneel en de vrijwilligers. Na het ontbijt ruimen zij samen op en genieten ze zelf nog van een welverdiend ontbijt. Be- dankt aan alle helpers voor het mogelijk maken van dit gezellige event!

Als 'speciale' sloten we het paasontbijt af met de onthulling van onze nieuwe baseline: **content door talent!**



Zo zette Lidwina haar collectief verlof in

Onze collectieve sluitingsweken zijn elk jaar telkens de twee laatste weken van juli. Op vrijdag 15 juli sloten we om 15u af, dat is anderhalf uur vroeger dan anders zoals de Lidwi- na-traditie het voorschrijft. Afsluiten deden we met de zon, een glimlach, een babbeltje hier en daar én een verfrissend ijsje van de Krijmboer uit Lommel. Vakantiemodus aan en batterijen opladen maar!



TERUGBLIK



Personeelsfeest 30 september

Na twee coronajaren konden we éindelijk nog eens samen fees- ten. En feesten, dat deden we!

Het feestcomité besloot het helemaal anders aan te pakken en veranderde het decennialang gekende concept. Volgens de traditie lieten we ons in de watten leggen door een traiteur met een driegangenmenu. Het enige nadeel hieraan is dat je dan vaak alleen babbelt met de collega's die aan je eigen tafel zitten, en niet met de mensen rondom jou. Daarom gingen we dit jaar voor een dynamisch feest met een losse festivals- feer!

Een grote tent, statafels en zittafels wer- den voorzien en voor zij die zich graag even rustig wilden afzonderen was er ook een aparte tent. Vanaf 12u barstte het feest los met een DJ en eten à volon- té! De wei vulde zich met foodtrucks met pasta, pizza, hotdogs, burgers, friet- jes en desserts. En omdat we ook willen inzetten op een gezond beleid, was er ook een kraampje met allerlei soorten vers fruit.

Om het feest in te zetten, gaf de direc- teur een speech met als belangrijke boodschap dat iedereen talenten heeft en iedereen beperkingen heeft, bij de

ene meer of minder zichtbaar dan bij de andere en dat we moeten focussen op onze talenten, en niet op onze beper- kingen. Daarmee was een warme toon direct gezet!

Vervolgens gaf de voorzitter een speech om de jubilarissen aan te kondigen. Alle 46 jubilarissen met 25 en 35 jaar dienst van 2020 tot en met 2022 werden naar voor geroepen om een persoonlijk com- pliment en een doos Merci chocolade af te halen.

Na het leuke officiële gedeelte volgt een nog leuker optreden! De verrassing van de namiddag was Gene Thomas, die vanaf de eerste noot de hele tent mee had. Handen in de lucht, polonaises, ... Het was een spetterend optreden waar iedereen met volle teugen van genoot. Daarna nam DJ Bouwens het opnieuw over en werd er nog flink gedanst. De sfeer was top en overal waren blije ge- zichtjes te zien!

Ook voor het personeelsfeest stak ons feestcomité de handen weer uit de mouwen, met extra hulp van kantine en facility. Bedankt aan iedereen die dit feest mee mogelijk heeft gemaakt en al diegenen die mee zijn komen feesten. Op naar de volgende editie!



EEN BLIK ACHTER DE SCHERMEN



10

Verhalen delen in het Lidwina café



Onze omkaderingsmedewerkers hebben niet vaak de kans om informeel te overleggen. Onze werkbegeleiders werken intern in verschillende lokalen. Ook hebben we veel werkbegeleiders die met hun teams op locatie werken, bv. groenzorg op locatie of inhouse bij de klant. Zij vertrekken dan 's morgens vanuit Lidwina en komen pas 's avonds weer terug toe.

Omdat we streven naar een warme en vooruitstrevende organisatie, willen we graag dat omkaderingsleden de kans krijgen elkaar beter te leren kennen. Op dit informeel overleg dat de ludieke naam Lidwina café gedoopt werd, worden verhalen gedeeld, privé maar ook

over het werk. Werkbegeleiders toetsen bijvoorbeeld af hoe anderen bepaalde situaties zouden aanpakken. Door samen dingen te delen sta je sterker. En hoe luidt dat spreekwoord ook alweer? Tussen pot en pint, daar worden banden gesmeed. Lidwina zorgt ervoor dat er maandelijks zulk informeel overleg kan plaatsvinden met een knabbeltje en een drankje erbij. Want we geloven erin dat een regelmatige samenkomst ervoor zorgt dat we allemaal nóg betere leidinggevendenden worden!



Samen tegen armoede

In samenwerking met onze klant Nutrition & Santé schenkt Lidwina sinds enkele jaren maandelijks een pallet vol levensmiddelen aan de Molse organisatie MIN (Mensen In Nood). Deze organisatie, die werkt met vrijwilligers, zorgt ervoor dat het voedsel terecht komt bij mensen die het financieel zeer moeilijk hebben. De samenwerking is sinds begin dit jaar verder uitgebreid, want Lidwina voorziet nu ook gratis opslagplaats voor niet temperatuur gevoelige voeding van MIN en doet hierrond ook logistieke handelingen (lossen, laden, bestellingen klaarzetten, ...).



11

Rondleiding op Campus Helix

Recent bezochten enkele collega's van onze personeelsdienst, groenzorgafdeling en productieafdeling de campus van buitengewoon onderwijs Helix in Lommel. Het doel is om de afstand tussen school en werk te verkleinen, en de taken te laten overeenkomen met de concrete werkzaamheden op Lidwina.

Onze stage contactpersoon, Shannan, gaf ons een rondleiding doorheen de school om kennis te maken met de verschillende klassen (zoals o.a. groen, hout en naad), de leerkrachten en de leerlingen. Enkele van de leerlingen liepen ooit al stage bij Lidwina. Dat zorg-

de voor een leuk weerzien! Anderen komen dit schooljaar voor de eerste keer stage lopen binnen de productie of groenzorg, en hebben dus die dag al even kunnen kennismaken. Bedankt, Helix, voor het warme onthaal!

De dag erna was het omgekeerd en kwamen de leerkrachten en de leerlingen een kijkje nemen bij Lidwina. We proberen op die manier de drempel voor leerlingen (en hopelijk toekomstige maatwerkers) te verlagen. Hopelijk mogen we binnenkort veel leerlingen verwelkomen voor een stage bij Lidwina!

LIDWINA HEEFT AANDACHT VOOR PSYCHOSOCIAAL WELZIJN OP DE WERKVLOER

12

Thema-avonden voor de begeleiders

In samenwerking met Groep Maatwerk organiseren we thema-avonden voor onze begeleiders die zeer brede onderwerpen bespreekbaar maken. De thema-avonden kwamen er nadat we vaststelden dat de profielen die instromen in ons maatwerkbedrijf doorheen de jaren wijzigen. De profielen die instromen hebben meer een psychosociale problematiek en bovendien merken we dat onze medewerkers in deze tijden extra kwetsbaar zijn (omwille van corona en hoge energieprijzen). Met deze thema-avonden willen we onze begeleiders sensibiliseren en hun kennis verbreden om op gepaste wijze te reageren op situaties. We behandelen verschillende domeinen gaande van virtual reality verstandelijke beperking, communicatie tussen werkbegeleiders, sociale dienst en maatwerkers, verslavingsproblematieken, depressie en psychose, omgaan met verlies en verwerkingsprocessen, grenzen stellen tot diversiteit op de werkvloer (geaardheid, cultuur, geloof).

Psychologische zorg voor de medewerkers

Zoals de tendens is in de maatschappij, merken we ook binnen Lidwina dat er meer nood is aan psychologische begeleiding. We proberen steeds allemaal een eerste opvangnet te zijn voor al onze medewerkers. Ook proberen we de betrokken medewerker aan te melden bij organisaties die werken rond psychisch welzijn, maar daar botsen we op zeer lange wachtlijsten omdat de vraag zo groot is. Je kan je wel voorstellen dat deze wachtlijsten mogelijks zorgen voor menselijke drama's bij personen met een psychische kwetsbaarheid. Daar willen we bij Lidwina tegenin gaan. Daarom gingen we begin dit jaar een samenwerking aan met CGG, Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Kempen.

Elke woensdagvoormiddag stuurt het CGG een psycholoog langs voor onze medewerkers die nood hebben aan begeleiding. We kozen bewust voor een externe psycholoog om onze medewerkers een veilig gevoel te geven en dat dit ook geen gevolgen zou hebben voor hun tewerkstelling binnen Lidwina. Een extra voordeel is dat deze psycholoog zelf ook steeds multidisciplinair zaken kan aftoetsen binnen het CGG met collega's psychologen, psychiaters en andere hulpverleners.

De selectie en aanmelding van onze medewerkers voor dit begeleidingstraject gebeurt door onze sociale dienst. Zij kennen onze maatwerkers en kunnen het best inschatten wie de hulp het meest nodig heeft. De maatwerkers die extra hulp aangeboden krijgen, hebben

elk recht op tien gesprekken. De beoordeling of deze medewerkers na de nodige psychologische gesprekken binnen Lidwina nog nood hebben aan verdere externe opvolging, gebeurt door de externe psycholoog. Lidwina draagt de kosten voor dit hulpverleningstraject volledig op zich, onze medewerkers kunnen dus gratis gebruikmaken van deze extra ondersteuning.

We stelden vast dat een deel van onze ingestroomde maatwerkers relatief kort na de aanwerving opnieuw uitstroomden omdat ze niet meteen in staat waren om mee te draaien in geroede Lidwina teams. Daarom creëerden we een groep waar de nadruk ligt op begeleiding en minder op prestatie en arbeidsoutput.

De groep werkt ondersteunend naar andere ploegen en werkbegeleiders toe en staat in voor iets eenvoudiger groenzorgtaken, zodat de werkbegeleider zich voornamelijk kan focussen op het werken aan de arbeidsattitude en gesprekken. Hiervoor hebben we een psychosociaal werkbegeleider aangeworven die vooraf werkzaam was als psychiatrisch verpleegkundig. Zij is de allereerste psychosociaal werkbegeleider in ons bedrijf. Haar werkervaring en aanpak is zeer waardevol voor ons!

Mensen met een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt worden eerst intern opgeleid inzake specifieke taken en arbeidsattitude. Zo kunnen ze de bestaande teams vervoegen en versterken bij het uitvoeren van arbeidsactiviteiten.

De opstart van het project situeert zich binnen onze afdeling groenzorg. Een inschakeling in de groep gedurende een zekere periode kan ook nodig zijn wanneer de medewerker een moeilijke periode doormaakt, er nieuwe activiteiten worden aangeleerd, bij heroriëntering van de medewerker, bij het opfrissen van kennis of ook bij een eventuele terugval.

Het project is begin 2022 van start gegaan en we zien nu al positieve effecten voor deze groep. Hartelijk dank ook aan Stichting Lokaal Fonds voor de toegekende subsidie waarmee we aan de slag konden!

Groep voor de afdeling groenzorg





14

TROTS OP ONZE PROJECTEN

Slim en gifvrij ratten vangen

Sinds enige tijd assembleren wij de SmarTrap voor Strygoo uit Geel. De SmarTrap is een innovatief systeem waarmee je ratten kan vangen zonder gif en die volledig vanop afstand te monitoren is. Door slimme metingen wordt het vertrouwen in rattenpopulaties berekend en online opgevolgd, met zeer efficiënte vangsten tot gevolg. Het systeem van Strygoo wordt ondertussen toegepast in 5 landen en 40 Vlaamse steden en gemeenten. Nu maken wij de SmarTrap ook toegankelijk voor particulieren en bedrijven die op zoek zijn naar een alternatief voor vergif. Wil je meer weten over deze service? Aarzel dan niet om ons te contacteren!

☎ 014 330 660 ✉ info@lidwina.eu



EN DAN NOG DIT...

Een charter voor een duurzame toekomst

Op 18 mei kwam de VCDO-evaluatiecommissie van Voka - KvK Mechelen-Kempen samen om de actieplannen 2021 van Lidwina op basis van de eindaudits te evalueren. Voor het tweede jaar op rij slaagden we voor het actieplan 2021 en werd het Voka Charter Duurzaam Ondernemen ons toegekend. Lidwina nam het label in ontvangst tijdens de officiële uitreiking van de charters op woensdag 8 juni bij Hidrodoo in Herentals.

15

KEEP CALM
WANT WIJ
ZIJN
GOED
BEZIG!

Responsgraad

61%

(hoge responsgraad)



NPS

59

(excellent)

Aandeel promotors
en tevreden klanten

98%

Dank aan alle klanten die de tevredenheidsenquête hebben beantwoord! Jullie feedback stelt ons in staat om onze klanten nog beter te bedienen, actie te nemen waar nodig, bij te sturen op basis van concrete info, de beleving van onze klanten te optimaliseren en waarde te creëren. De resultaten zullen de basis vormen voor eventuele verbetertrajecten binnen de respectievelijke afdelingen.

Sociaal-Circulaire Hub Kempen+ mogelijk verlengd tot eind 2023

De afgelopen maanden werd er hard gewerkt aan een concept om sociaal en circulair ondernemerschap een boost te geven in onze regio. Sinds 1 mei 2021 was de Sociaal-Circulaire Hub Kempen+ een feit. Een initiatief dat kan rekenen op de steun van de Vlaamse overheid. Alle partners bestaande uit VITO, Thomas More, Open Manufacturing Campus, UNIZO provincie Antwerpen, stadsregio Turnhout, Blenders én ook Lidwina hebben hun steun toegezegd om deze Hub nog een jaar verder vorm te geven tot eind 2023, indien alle voorwaarden worden voldaan die de Vlaamse overheid verwacht om dit traject nog één jaar langer te ondersteunen. To be continued...

 **Lidwina**



**GREEN
PACKAGING
WOOD
FOOD
SOLUTIONS
SERVICES
NEEDLEWORK
CLEANUP**



Postelarenweg 213
B-2400 Mol
+32(0)14 330 660

info@lidwina.eu

www.lidwina.eu