



Bart

(technieker)

**Durven proberen,
sleutel tot ontwikkeling**

 **Lidwina**



Tot een jaar of tien geleden was het Belgisch leger zijn habitat. Chauffeur van vrachtwagens en tanks. Hij ging twee keer voor langere tijd op missie naar het buitenland. Was radiosignaalgever die belangrijke informatie in superkorte boodschappen moest omzetten. Nu werkt hij bij Lidwina. Als technisch ondersteuner en – steeds vaker – als interim monitor. En studeert hij weer aan de sociale hogeschool in Heverlee. ‘Een mens moet zichzelf verandering en ontwikkeling gunnen’, zegt Bart Neuts. Durven proberen, dat is belangrijk. Dit is zo’n verhaal. Een verhaal van ja-zeggen op kansen en de moed hebben om dingen te gaan doen. Actie!

Hij zat wel goed in ‘t leger. Ach, natuurlijk hoorde daar wel wat stoerdoenerij bij. Maar ze lachten daar zelf wel eens mee, die beroepsmilitairen. ‘t Was tof. Op missie dicht bijeen leven en mekaar anders zijn kunnen verdragen. Leren appreciëren zelfs. ‘t Komt goed van pas nu bij Lidwina, waar iedereen anders is, een unieke geschiedenis heeft, soms een beetje een handleiding heeft. Dat is net het toffe: we zijn allemaal mensen en allemaal anders.

Toen zijn kazerne dicht ging en bleek dat hij verre verplaatsingen tussen woon- en werkplek moest gaan doen, gooide Bart het roer om. Bij Lidwina stond een interim-vacature open voor een medewerker in de technische dienst. Dat is nu tien jaar geleden, en Bart is nog altijd bij Lidwina. In de technische dienst, jawel. Behalve wanneer er in één van de ploegen bij externe bedrijven een extra monitor nodig is. Dan springt Bart met plezier in. Tof werk, zegt hij. Als je ‘t hem vraagt: dat stukje van zijn taak mag zeker nog groeien.

Over groeien gesproken ...

Vijf jaar geleden zat hij na lange tijd weer op de schoolbanken. In een traag tempo van twee modules per jaar – zoveel als het educatief verlof het toelaat – legt hij het pad af van de graaatsopleiding maatschappelijk werk. Aan dit

tempo is hij over nog eens een jaar of vijf klaar. Niet erg. Het is de weg die telt. De geest aan het werk zetten. De nieuwe wereld van vakken als psychologie en sociologie ontdekken. Studeren en papers schrijven. ‘Grappig,’ zegt hij, ‘als radio-operator moest ik vroeger zo kort mogelijk zijn in mijn boodschappen. En nu is het net omgekeerd, nu moet ik leren om de dingen uitgebreid te beschrijven.’

Zijn doel: volwaardig monitor worden bij Lidwina. Begeleidingswerk is tof. Samenwerken, met de mensen praten als het nodig is. Liefst op verplaatsing. Liefst als vliegenier, invaller. Want afwisseling is zijn ding. Hij ontdekte het, omdat hij het heeft mogen ervaren. Ze kennen hem bij Nike ELC. Bij Frigologix. (*) ‘Eigenlijk overal al wel. Ik ben op de meeste plekken al geweest’, zegt Bart. Overal is het anders. Een lijn is daar niet in te trekken. En ook dat is boeiend. Als er al een rode draad is, dan is het deze: in alle bedrijven zien ze de Lidwina-ploegen graag komen en ervaren de collega’s veel vriendelijkheid en collegialiteit.

Met mensen werken, yes!

Hij kent hen bijna allemaal, de medewerkers die in Lidwina-enclaves bij bedrijven in de streek werken. Bart werkte in heel wat ploegen mee. Ontdekte hoe hij in de ene ploeg door de

medewerkers op sleeptouw wordt genomen om zo rap mogelijk ingewerkt te zijn. En hoe hij in een andere ploeg zachtjes getest wordt op de grenzen die hij al dan niet stelt. ‘Het zijn overal fijne mensen om mee samen te mogen werken. Ik hou ervan als ik stukjes van hun verhaal mag horen. Als ze vertellen wat er in hun leven gebeurt, als een gesprekje al eens kan helpen’, vertelt Bart.

Het is genieten als hij ziet hoe collega’s verantwoordelijkheid nemen. Hoe ze hém wegwijzen maken op hun werkplek. ‘Want vaak werken zij al jaren op die plek, en weten ze veel beter dan ik hoe het werk aangepakt moet worden.’ Bart wil de collega’s als volwassen professionals benaderen. Sturen, dat wel. Zorgen dat het werk gebeurt. Maar niemand op z’n handen kijken die zichzelf wel redt. Geen micromanagement waar dat niet nodig is.

Blijven vernieuwen en ons laten zien in de samenleving

Als techniek en interim-monitor heeft Bart een uniek zicht op sommige aspecten van Lidwina. Ziet hij ergens kansen of uitdagingen liggen die aandacht vragen? Hij aarzelt even. Wikt en weegt of het aan hem is om daarover een idee uit te spreken. En doet het dan toch, bescheiden. ‘We zouden best gaan nadenken over bijvoorbeeld ons verpakkingsproces’, zegt hij. ‘En misschien gebeurt dat al wel, en heb ik er alleen nog niet over gehoord. Het is wel belangrijk, want over een paar

jaar zal het gedaan zijn met plastic verpakkingen. Dan zal het van Europa niet meer mogen. En dan zou het goed zijn als wij klaar staan met alternatieven.’

Bart denkt dat Lidwina in de regio een voorbeeldrol kan opnemen. ‘We zijn een groot bedrijf, dicht bij het centrum van Mol. Het is goed om te blijven kijken hoe wij het ook voor onze omgeving altijd beter kunnen doen.’

Het beeld van Lidwina in de buitenwereld is – gelukkig maar – aan het veranderen. Er is meer respect. De samenleving begint te zien dat Lidwina-werk volwaardig werk is in een volwaardig bedrijf. En ja, het kan misschien nog wel een extra duw verdragen. Een opendeurdag bijvoorbeeld, zou nog eens tof zijn. Het helpt in de beeldvorming. Want wie verstaat hoe het eraan toegaat bij Lidwina, waardeert de bijdrage van Lidwina in de samenleving. Die begint te zien hoe medewerkers er een goed gevoel krijgen over zichzelf. Hoe zelfvertrouwen groeit. Dat kameraadschap er mag zijn. Dat luisteren naar de mensen echt werkt.

Want ook dat is werk.

Erbij horen.

Dingen kunnen doen die bijdragen aan de maatschappij.

Een dagtaak hebben die het leven op de rails houdt.

‘Werken om te leven’, zegt Bart, ‘dat is veel meer dan alleen maar een inkomen verdienen.’



(*) Frigologix werd overgenomen door Stockhabo



Liever luisteren dan lezen? Beluister onze podcastserie
CONTENTEMENT op lidwina.eu/straffeverhalen



Fotografie: Duizend Woorden

In gesprek met Bart Neuts

Bart Neuts (41) werkt tien jaar bij Lidwina. Als technisch medewerker staat hij samen met vier collega's in voor de technische installaties, machines, sanitair, elektriciteit. Hij valt geregeld in als monitor in de enclaves van Lidwina bij bedrijven in de buurt. 'Enclaves' zijn ploegen van medewerkers van Lidwina, die ter plaatse in bedrijven bijdragen aan het productieproces. Vaak gaat het over goederenbehandeling als etiketteren en stickeren, verpakkingsmaterialen voorbereiden en verpakken van goederen.

Auteur / Griet Bouwen, Zinspeling bvba

