

CONNECT

NIEUWSBRIEF AUGUSTUS 2020



INHOUDSTABEL

De Algemene Vergadering van 26/05/2020	2
De coronamaatregelen van Lidwina	3
Werken tijdens corona door Bart Scheerlinck	5
Samen sterk tegen het coronavirus	6
Lidwina staat voor duurzaamheid	6
Nieuw ERP-pakket van Microsoft Business Central	8
Nieuwe aanwinst voor onze Groendienst	9
Dankbaarheid uit je met ... Cadeautjes!	10
Hulde aan onze collega's: Eric Smets & Patrick Timmers	11
Lidwina-talent in de kijker	12

DE ALGEMENE VERGADERING VAN 26/05/2020

Op 26 mei 2020 vond onze jaarlijkse Algemene Vergadering plaats. Het beloofde om een speciale editie te worden, want de vergadering verliep volledig digitaal via het platform Teams. Onze directeur, de MT-leden, de directiesecretaresse, de preventieadviseur, de leden van de Raad van Bestuur, de leden van de Algemene Vergadering en de revisor belden dus allemaal in om deel te nemen aan de vergadering. Onze IT-medewerker stond stand-by om eventuele technische problemen op te vangen, maar alles verliep probleemloos. Via chat of gewoon via de microfoon konden de deelnemers opmerkingen maken en/of vragen stellen waar nodig.

De MT-leden presenteerden elk een overzicht van hun realisaties van 2019 gevolgd door een uiteenzetting van de impact van het coronavirus op hun afdeling. Daarna demonstreerde onze preventieadviseur welke maatregelen Lidwina nam om corona tegen te gaan. Dit werd heel positief onthaald en kreeg dan ook vele felicitaties.

Onze revisor, Anton Nuttens van Mazars, gaf nog wat toelichting over de jaarrekening. Het jaarverslag (zie https://lidwina.eu/wp-content/uploads/2020/06/Lidwina_Jaarverslag-2019.pdf) en de jaarrekening van 2019 werden er ook goedgekeurd. Ook de begrotingsherziening voor 2020, opgesteld door alle afdelingshoofden naar aanleiding van het coronavirus, werd goedgekeurd. Ten slotte werd het mandaat van onze revisor Mazars met drie jaar verlengd. Kortom, een geslaagde editie! Toch hopen we elkaar bij volgende vergaderingen opnieuw in levenden lijve te ontmoeten.





DE CORONAMAATREGELEN VAN LIDWINA

In maart 2020 kwam het coronavirus als een sluipschutter op ons pad. Een lelijk beestje met enorme gevolgen. Voor deze pandemie bestond uiteraard geen draaiboek, ook niet bij Lidwina.

WELKE ACTIES ONDERNAMEN WE?

- We sloten onze deuren op 18 maart 2020.
- Er werd een crisisteam opgesteld. De leden hiervan bleven aan het werk en stelden een heropstartplan op. Ze werkten bovendien erg hard aan de veiligheidsmaatregelen om het risico op een coronabesmetting bij Lidwina te beperken.
- Een groot deel van de werknemers van Lidwina ging aan de slag via telewerk. Het ging dan vooral om de medewerkers met veel administratief werk. We leerden om digitaal te vergaderen zodat zelfs onze RvB en AV digitaal plaatsvonden.
- Sommige werknemers werden opgeroepen om wel ter plekke te komen werken, denk aan de mensen van de technische dienst en de poetsdienst.
- De poetsdienst maakte de gebouwen proper en ontsmette heel Lidwina. De technische dienst hing overal pictogrammen op en richtte het sanitair/de refter/de werkplaatsen anders in. Het duurde even om de gebouwen van Lidwina coronaproof te maken. Op de foto's zie je dat we zelfs 1,5 m lange kartonnen kokers gebruiken om de effectieve afstand tussen de werknemers te meten bij twijfel.
- We maakten een uitgebreid instructiefilmpje om onze medewerkers gerust te stellen. Voor onze dove/slechthorende collega's zorgden we zelfs voor ondertitels.
- De heropstart verliep met monitoren. Pas toen we, na een aantal bijsturingen, ge rust waren dat alles veilig kon verlopen, hebben we de eerste maatwerkers (op vrijwillige basis) opgetrommeld.
- Gedurende de hele periode hebben we sterk ingezet op interne communicatie:
 - We stuurden enkele brieven met updates en informatie per post.
 - De omkadering werd via mail op de hoogte gehouden.
 - We richtten een interne Facebookgroep op zodat iedereen contact kon houden met elkaar. Deze pagina gebruikten we ook voor aankondigingen, updates, instructiefilmpjes enz.
 - De mensen van onze personeelsdienst stonden klaar om de werknemers via telefoon gerust te stellen indien nodig.



INSPECTIE VAN TWW

Op 14 april spotten we een onbekend gezicht op onze campus. Dit bleek een inspecteur van FOD WASO te zijn voor een inspectie van toezicht op het werk (TWW) van onze coronamaatregelen. Met grote trots delen wij nu nogmaals mee dat wij deze controle probleemloos doorstaan hebben. De inspecteur gaf aan dat wij ons voorbeeldig georganiseerd hebben in functie van social distancing en hygiëne. We kregen dan ook geen enkele opmerking. Hij vergeleek ons zelfs met een aantal grote bedrijven waar we erg naar opkijken en zei dat alle bedrijven een voorbeeld aan ons mochten nemen. Van een deugdloos schouderklopje na al het harde werk gesproken!

VERVOER

De afdeling Groenzorg gebruikte de enclavebusjes van de productie zolang de enclaves niet konden opstarten. Per busje reed slechts 1 medewerker mee, maar bij zeer grote voertuigen mocht een extra passagier er ook nog in plaatsnemen. Het was dus een hele uitdaging om onze medewerkers op locatie te krijgen.

Toen er meer mensen terugkwamen en de enclaves stilaan opnieuw opstartten, hebben we extra busjes en zelfs dubbeldekkers gehuurd om de mensen veilig naar hun werk te brengen. Deze ruime bussen gebruiken we nu nog steeds dagelijks.

Sinds de versoepelingen van de overheid waren er wel meer mensen in elkaars bubbel toegelaten. Daardoor mochten meerdere mensen in een voertuig meerijden. Lidwina beperkt het aantal tot maximum 3 medewerkers en mondklappers zijn er te allen tijde verplicht.

EXTERNE PREVENTIEDIENST

We deden beroep op onze externe preventiedienst Liantis om ons extra te ondersteunen. Een externe preventieadviseur van niveau 1 kwam dan ook elke twee weken langs om de maatregelen te controleren. Werde er een opmerking gemaakt? Dan gingen we meteen aan de slag om deze werkpuntjes te verbeteren. Ook deze preventieadviseur gaf aan dat hij veel (grote) bedrijven heeft bezocht en dat Lidwina er met kop en schouders bovenuit stak. Hij deed bij ons zelfs inspiratie op om andere klanten en collega's te motiveren om onze stappen te volgen. We spaarden kosten noch moeite, dus doet zo'n mooi compliment altijd deugd.

Op dit ogenblik kunnen we met trots zeggen dat onze bezetting, dankzij onze harde inspanningen, bij Groenzorg al enige tijd opnieuw op 100% zit. Bij de productie is dit ongeveer 91%. Natuurlijk altijd met respect voor de 1,5 m-afstandsregel. We treffen maatregelen waar nodig en creëren ruimte om al onze medewerkers, op een veilige manier, terug aan boord te krijgen.



WERKEN TIJDENS CORONA DOOR BART SCHEERLINCK

Wij zijn uitermate trots dat onze werknemer Bart Scheerlinck met deze tekst in de nieuwsbrief voor personen met een beperking van de gemeente Mol verscheen. En natuurlijk zijn wij ook erg blij dat wij mensen als Bart tewerk mogen/kunnen stellen!

"Op persoonlijk vlak betekende de coronacrisis vooral dat ik kon stilstaan bij mijn eigen leven. Er was meer tijd tot zelfreflectie en ik kwam toen tot de conclusie dat ik te veel hooi op mijn vork nam. Dit zowel op privé als op werkvlak. Door de extra tijd die de coronacrisis bood, heb ik de kans genomen om mijn leven opnieuw in te delen en te organiseren. En ik vond vooral rust en kracht voor de belangrijke zaken. Dit heb ik tot op heden kunnen volhouden. Nu bakken ik ook bewust periodes van rust en me-time in.

Bij Lidwina werkte ik voor de coronacrisis vooral op enclave (= verplaatsing) bij een klant. Maar door COVID-19 werd het vooral duidelijk dat ik toch wel onbewust veel stress ervaaarde. Nu was er ook tijd om hierover na te denken en de dingen te zien die deze stress veroorzaakte. Zo leerde ik ook te aanvaarden dat sommige dingen niet te veranderen vallen. Tijdens corona heb ik nieuwe manieren gevonden om contact te zoeken en houden met mijn collega's zonder er elke dag naast te staan.

Ik kon op dinsdag 14 april, mijn verjaardag dat trouwens ook de dag van de Heilige Lidwina is, bij de eerste lichter terug starten bij Lidwina, maar dan wel op een andere afdeling dan gewoonlijk. Ik kwam terecht in de poetsploeg die een zeer belangrijke rol vervulde vóór corona, maar nu zeker onmisbaar is. Nu bestaat de hoofdtaak vooral uit virusbestrijding. Dit doen we door voortdurend de kranen, deurklinken, enz. te ontsmetten en algemeen poetswerk uit te voeren zodat de werkomgeving hygiënisch en veilig is én dit ook kan blijven. Ik beseft dat veel collega's de structuur om te gaan werken nodig



hebben en anders misschien thuis vereenzamen. Door mijn vroegere ervaring als vrijwilliger bij CAW beseft ik hoe belangrijk het is om mensen zich goed te laten voelen. Als ik mijn steentje kan bijdragen door poetswerk te doen en te zorgen voor een veilige werkomgeving, zijn de collega's misschien ook weer sneller aan het werk. Bijkomend probeer ik aan collega's uit te leggen waarom de maatregelen gerespecteerd moeten worden. En dit is vooral om zorg te dragen voor elkaar. Zo nam ik 's avonds al eens afscheid van een collega door in plaats van "tot morgen" te zeggen: "hey, anderhalve meter hé".

Ik hoop naar de toekomst toe dat de mensen tijd blijven nemen voor belangrijke zaken zoals familie en vrienden. Maar dat er zeker ook voldoende zelfzorg is ... Door de coronacrisis hebben we gezien dat we, zelfs als we niet fysiek bij elkaar kunnen zijn, er wel vóór elkaar kunnen zijn!"

Bart Scheerlinck



SAMEN STERK TEGEN HET CORONAVIRUS

Ook Lidwina droeg haar steentje bij om onze helden uit de zorgsector een hart onder de riem te steken. Zo vervaardigden we schorten voor het ziekenhuis (via A-kwadraat, Rotary) en andere zorginstellingen (vb. De Witte Mol & OCMW Balen). We kregen hiervoor het materiaal aangeleverd op rollen. De stoffen werden vervolgens in meerdere lagen afgerold en volgens een aangeleverd patroon versneden. Daarnaast werden een 150-tal Tyvek-overalls van onze afdeling Clean-up Services aan een lokaal ziekenhuis overhandigd. In tijden als deze is solidariteit heel belangrijk en daarom sprongen we maar al te graag in de bres voor onze helden uit de zorgsector.

In samenwerking met ERIKS nv werd ook een projectje gerealiseerd in strijd tegen COVID-19. ERIKS levert namelijk voor haar klanten wasbare textielmaskers met bijhorende ademhalingsfilter. Lidwina verpakte tijdelijk het filterdoek voor gebruik in de wasbare mondmaskers in setjes van 30 stuks.

Samen sterker!



LIDWINA STAAT VOOR DUURZAAMHEID

Eind 2019 heeft onze Raad van Bestuur tezamen met het managementteam de missie-visie-strategie voor Lidwina uitgetekend van 2020-2030. Lidwina wil dé referentie zijn in de Kempen op het vlak van maatwerk door in te zetten op maximaal tevreden medewerkers en klanten, en dit door duurzaamheid als leidraad te nemen.

Een van de kernelementen is om de doelstelling 'duurzaamheid' te verankeren in het DNA van Lidwina. We willen daarbij onze duurzaamheid toetsen aan de 17 duurzaamheidsdoelstellingen, de zogenaamde Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. Het is aan de hand van dit model dat we onze groei naar duurzaamheid vorm willen geven en willen rapporteren.

MET DUURZAAMHEID BEDOELEN WE:

- een beleid dat gericht is op de lange termijn en dat rekening houdt met de impact op de volgende generaties.
- dat we een integer en eerlijk beleid voeren, gedreven door gedeelde waarden en met sterke aandacht voor de impact op medewerkers, klanten en omgeving.
- we willen een goede werkgever zijn die de dialoog met en de ontwikkeling van de medewerkers vooropstelt. Steeds met aandacht voor diversiteit, veiligheid, welzijn, gezondheid en tegen een eerlijke verloning.
- we zorgen voor tevreden klanten door het afleveren van kwalitatieve diensten en producten.
- we dragen zorg voor het milieu met aandacht voor energie- en grondstoffenverbruik, watergebruik en we sorteren afval.
- we zetten in op kwalitatieve samenwerkingsverbanden met stakeholders en hun omgeving.
- we zijn financieel gezond zodat we tegenslagen kunnen overwinnen en steeds beschikken over voldoende financiële middelen om te investeren in onze werking.

Lidwina stapte begin 2020 in in het VCDO, het Voka Charter Duurzaam Ondernemen. Na een startaudit om aandachtspunten naar boven te brengen, werden uit een lijst van mogelijke acties een 10-tal concrete acties weerhouden die in een jaaractieplan gegoten werden. Dit actieplan werd door een evaluatiecommissie beoordeeld, uitgedaagd en finaal aanvaard. In dit plan kwamen ook de 5 P's (People, Planet, Prosperity, Partnership, Peace) aan bod. In de loop van het jaar zijn er nog tussentijdse opvolgingen en evaluaties door de commissieleden. Finaal voorzien we op het einde van het jaar een eindevaluatie.

De realisatie van het actieplan geeft ons het recht op een VCDO-certificaat, mits de nodige bewijsvoering aan de hand van documenten, rapporten, beeldmateriaal, bezoeken en attesten natuurlijk. Al na drie succesvolle achtereenvolgende deelnames maakt Lidwina kans op het VN-certificaat.

Een van de acties is een deelname aan verschillende events rond ervaringsuitwisselingen over SDGs. Dit zowel met ondernemingen in de regio, vb. in het kader van VOKA en Etion, als met andere werkgeversorganisaties. In het najaar nemen twee Lidwina-medewerkers hiervoor deel aan een bootcamp: "Start-to-SDG voor sociale ondernemers". Zij leren hier om duurzaamheid te vertalen naar dagdagelijkse acties. Wordt vervolgd ...



VOKA CHARTER
DUURZAAM
ONDERNEMEN

Samen ondernemen
voor een duurzame
toekomst



NIEUW ERP-PAKKET VAN MICROSOFT BUSINESS CENTRAL

In het kader van de digitalisering bij Lidwina, zijn we een project gestart om nieuwe ERP-toepassingen te implementeren. Na de voorstudie in 2019 viel onze keuze op Microsoft Business Central.

Samen met onze externe IT-partner Van Roey begonnen we begin maart aan dit project met als doel om tegen begin 2021 het merendeel van onze administratieve processen met behulp van deze toepassing uit te kunnen voeren. Ondanks de coronacrisis hebben we de afgelopen maanden heel wat analysewerk verricht, meestal met videoconferenties via MS Teams.

Het nieuwe ERP-pakket maakt gebruik van medewerkers- en planningsdata, die in een nieuwe personeelsapplicatie beheerd worden. Verder is er ook nog interactie voorzien met onze nieuwe magazijnapplicatie en kunnen de monitoren straks ook de gepresteerde uren, het materiaalverbruik of machinegebruik registreren in een op maat gemaakte applicatie.

Vandaag zijn we op het punt gekomen dat de key users de eerste kennismaking met Business Central achter de rug hebben. De komende weken start onze externe IT-partner aan de bouw van de app voor tijdsregistratie en het materiaal- of machinegebruik. Na de collectieve vakantieperiode kunnen we dan stilaan de eerste testen binnen het geïntegreerde systeem doen.

De doelstelling? Vanaf 2021 efficiënte administratie voeren met goede rapporteringsmogelijkheden, minder papierverbruik, en dat alles op een plaats waar alle informatie centraal beschikbaar is voor alle medewerkers van Lidwina. Op deze manier bieden we niet alleen onze klanten een goede service, maar ondersteunen we ook optimaal onze maatwerkers.

Alvast een dikke merci aan alle betrokkenen voor de onvermoeibare inzet om dit project succesvol te maken.

KOPPELINGEN MET BUSINESS CENTRAL



ERP PROJECT BUSINESS CENTRAL - TIJDLIJN

2019	2020												2021			
	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Jan	Febr	Mrt	Apr



NIEUWE AANWINST VOOR ONZE GROENDIENST

Duurzaamheid vinden we erg belangrijk bij Lidwina. Daarom investeerden we in de aankoop van een heteluchtmachine voor onze Groendienst.

Wat is dat? Wel, deze machine verwarmt water tot een temperatuur van 90°C. Via een lans wordt het water daarna over onkruid verspreid. Het hete water zorgt ervoor dat de plantencellen sterven en het dringt door tot in de wortels waardoor het onkruid volledig verdwijnt. Regelmatig herhalen bij hardnekkige planten is wel de boodschap!

Onze heteluchtmachine heeft 2 lansen waardoor er 2 arbeiders mee kunnen werken. Je kan er bovendien een hogedrukreiniger van maken waardoor we buitenmateriaal, vb. banken, wanden, enz., tegelijkertijd kunnen schoonmaken. En het beste? We gebruiken gewoon regenwater en verspillen dus geen broodnodig drinkwater.

Nog een voordeel van deze machine is dat we ook op warme dagen verder kunnen. Dat ging bijvoorbeeld niet bij het gebruik van een open vlam. Daarnaast kunnen we verhardingen voor 100% behandelen, iets wat niet met elk werktuig mogelijk is.

De troeven nog even op een rijtje:

- Veilig voor mens en milieu
- Duurzaam
- Efficiënt

Wij zijn alvast heel tevreden over onze nieuwste aanwinst!



DANKBAARHEID UIT JE MET ... CADEAUTJES!

LEKKER WARM IN DE LIDWINA-FLEECE

Alle Lidwina-medewerkers ontvingen ondertussen hun eigen fleecvest met daarop het logo van Lidwina geborduurd. Lekker comfortabel en warm! We gebruikten hiervoor het budget uit de personeelskas en dachten dat het een goede manier was om de koude winterdagen te overbruggen. Jammer genoeg kwam de levering relatief laat, maar gezien de gure dagen hier en daar zien we toch nog vele collega's met hun fleece rondlopen. Dat doet ons zeker deugd!

KLAAR VOOR DE VAKANTIE

Normaal gezien nodigen we traditiegetrouw enkele ijskarren uit op onze allerlaatste werkdag voor ons collectief verlof in juli. Helaas stak het coronavirus ook hier een stokje voor. Gelukkig zorgden wij voor een veilig alternatief om onze mensen toch nog een keer in de watten te leggen.

Iedereen legde het werk om 15u neer om sneller te genieten van een welverdiende vakantie. Tijdens de middagpauze werden er bovendien ijsjes uitgedeeld. Ons feestcomité zorgde er daarnaast voor dat elke werknemer nog een goodiebag kreeg gevuld met leuke en praktische gadgets met de focus op veiligheid, duurzaamheid en de lokale economie. Een geschenk dat iedereen goed kon gebruiken tijdens de zomermaanden. Laat het zonnetje dus maar schijnen! Hopelijk was het een deugddoende vakantie.

HULDE AAN ONZE COLLEGA'S: ERIC SMETS & PATRICK TIMMERS

ERIC SMETS

De plaatselijke sportraad van Leopoldsburg bracht in het cultureel centrum hulde aan 148 kampioenen. Een daarvan was onze collega Eric Smets, een G-sporter die goud behaalde bij het bowlen op de Special Olympics in Abu Dhabi. Hij werd hiervoor dan ook als laureaat gehuldigd.



PATRICK TIMMERS

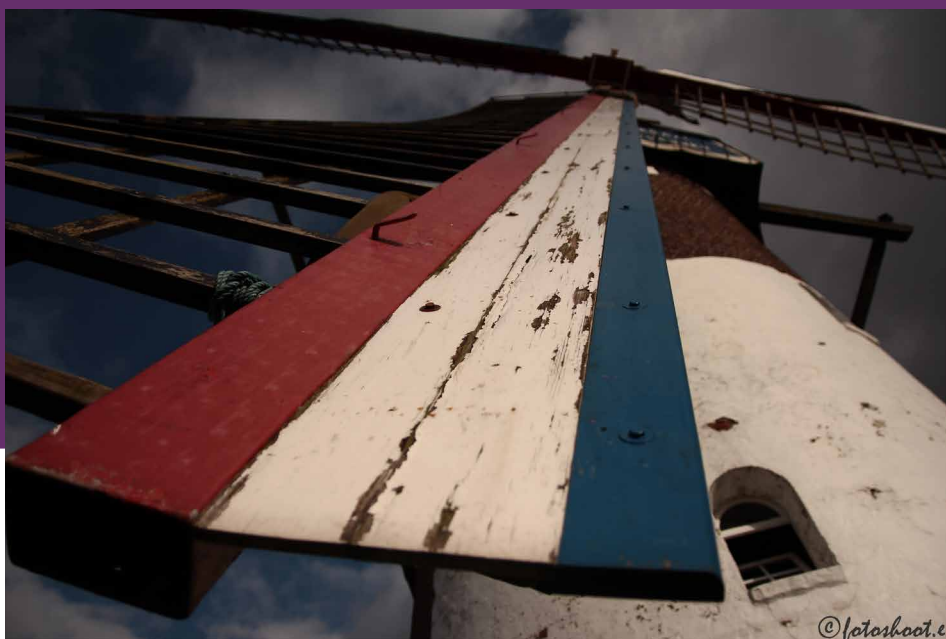
Op 28 februari werden in de Schouwburg Rex eveneens de jaarlijkse sporttrofeeën uitgereikt. Er werden op die dag 128 individuele kampioenen voor hun sportprestaties in de bloemetjes gezet. Onze Patrick Timmers ontving er de trofee voor G-sporter van het jaar. Hij vertegenwoordigde België in het tijdrijden op de Special Olympic World Games in Abu Dhabi en haalde er goud.

Nogmaals een dikke proficiat aan onze collega's, we zijn heel trots op hen!

LIDWINA-TALENT IN DE KIJKER

Eric Turelinckx is 53 jaar, woont in Arendonk en werkt ondertussen al 10 jaar als Groenzorg-medewerker bij Lidwina. Zijn hobby is fotografie. En dat hij talent heeft, dat kan niet ontkend worden! Daarom publiceren we graag enkele van zijn foto's in onze nieuwsbrief.

Als we Eric vragen hoe zijn hobby ontstaan is, legt hij uit dat hij oorspronkelijk vliegtuigspotter was. Daarna begon hij met het maken van natuurfoto's en zo is zijn passie ontstaan. Intussen houdt hij zich al 8 à 9 jaar met fotografie bezig. Zijn favoriete fotografie is macrofotografie. Hij is erg fier op een foto die hij ooit nam van de molen in Weelde. Deze foto heeft zelfs een tijdje geleden op een fototentoonstelling gehangen. Een journalist van een krant is toen in zijn fotoclub komen kijken en heeft Erics foto van de molen uitgekozen als beste foto. Wat een mooi en verdiend compliment!



©/fotoshoot.e