

CONNECT

NIEUWSBRIEF OKTOBER 2019



INHOUDSTABEL

Nieuwe HRM bij Lidwina: Welkom Annelies Heens	2
Hip hip hip HOERA: Lidwina werd 55 jaar	3
Wist je dat ... wij nu ook een bedrijfsfolder hebben?	3
Goud voor Brent Bakelants!	4
Nieuw talent bij Lidwina	4
Als het warm is ...	5
De Nike City Run naar de Just Do It-day	6
Bouwen met LEGO®	7
In memoriam: Koen Vreys	7
Lidwina staat voor kwaliteit	8

NIEUWE HRM BIJ LIDWINA: WELKOM ANNELIES HEENS

In de vorige nieuwsbrief kondigden we trots onze nieuwe directeur Kris Ooms aan. Nu stellen we je voor aan Annelies Heens, onze HRM of personeelsverantwoordelijke.

Onze nieuwe HRM is geboren in Mol en woont daar nog steeds, samen met haar man Wouter en haar drie kinderen. Na haar middelbare studies in Geel begon ze vol goede moed aan de studies TEW in Leuven. Al zeer snel was het voor haar duidelijk dat ze de keuzerichting Human Resource Management zou volgen. Daarna vulde ze deze studies nog aan met een masterjaar Management en Beleid in de Gezondheidszorg om ook daar te kunnen werken. Geen grote verrassing voor haar familie en vrienden gezien ze al jaren actief was als vrijwilliger in de gehandicaptensector.

Annelies was eerst 5 jaar actief als personeelsverantwoordelijke in een woonzorgcentrum. Daarna werkte ze 13 jaar als personeelsdirecteur, eerst in het ziekenhuis van Turnhout, daarna in Overpelt. Ze brengt dus een grote rugzak kennis met zich mee.

Vandaag zet Annelies graag de stap om te werken voor Lidwina vzw. In haar ogen een zeer uitdagende sector die haar al lang interesseert.

Wij wensen haar alvast veel succes in haar nieuwe uitdaging! En welkom bij Lidwina!



HIP HIP HIP HOERA: LIDWINA WERD 55 JAAR



EEN STUKJE GESCHIEDENIS

De naam Lidwina komt van Liduina van Schiedam (°Schiedam, 18/03/1380), een katholieke, heilige patrones van de chronische zieken. Op 15-jarige leeftijd ging Liduina samen met haar vriendinnen schaatsen. Ze kwam ten val en brak een rib. Door de gebroken rib liep ze ook nog koudvuur op. Hierdoor bleef ze de rest van haar leven verlamd en aan het bed gekluisterd. Na jaren van lijden besloot ze haar leven te wijden aan Jezus. Hieruit haalde ze veel voldoening wat haar de kracht gaf om haar ziekte te accepteren. Ze kreeg veel bezoek, vooral van chronische zieken, die troost vonden wanneer ze bij haar langskwamen. Op 17/04/1433 werd Liduina begraven in Schiedam. Haar laatste rustplaats is ondertussen een pelgrimsoord geworden. En haar naam? Die leeft voort in diverse instellingen en gebouwen, waarvan Lidwina vzw er eentje is!

SAMEN VIER(D)EN WE FEEST

Op 1 september 1964 werd Lidwina vzw geboren. Nu, 55 jaar later, hebben we een personeelsbezetting van ongeveer 500 werknemers en bieden we 8 diverse werkactiviteiten aan. Lidwina is zeer trots op het bedrijf, de ontwikkelde visie en waarden, maar vooral op de mensen die zich zo hard inzetten om dit alles mogelijk te maken. Nogmaals proficiat aan iedereen!

Leuk weetje: op donderdag 05/09/2019 vierden we samen onze 55ste verjaardag met overheerlijke koffiekoeken.



WIST JE DAT ... WIJ NU OOK EEN BEDRIJFSFOLDER HEBBEN?

Je leest het goed. Onze bedrijfsfolder is een feit! De brochure bevat 8 sheets waarop onze activiteiten (Solutions, Packaging, Services, Food, Needlework, Wood, Green en CleanUp) kort samengevat worden.

Het doel? Promotie naar potentiële klanten. Daarnaast maken we onze bestaande klanten duidelijk voor welke activiteiten ze op ons kunnen rekenen.

De folders zijn vanaf nu beschikbaar. Vraag ze zeker op als je geïnteresseerd bent om ze achter te laten bij networking of op events.

GOUD VOOR BRENT BAKELANTS!

Op deze manier willen we onze medewerker Brent Bakelants in de bloemetjes zetten voor zijn uitstekende prestatie op de 1500 m AMH. Hij werd op 31/08/2019 Belgisch Kampioen in het Heyzelstadion. Met een tijd van 5'00"23 verbeterde hij bovendien zijn eigen clubrecord met bijna 8 seconden. Wij zijn erg fier op onze straffe collega!

PS Brent werkt op onze afdeling groenzorg. Na zijn werkuren gaat hij 6 dagen per week trainen wat neerkomt op een 70-tal kilometers in de beentjes per week. Van discipline gesproken!

Doe zo verder, Brent! Wij zijn fan.



NIEUW TALENT BIJ LIDWINA

Lidwina blijft groeien. En daar heb je dus extra personeel voor nodig. De voorbije maanden voegden we 4 nieuwe werknemers toe aan ons team. Annelies, onze nieuwe HRM, leerde je al kennen in deze nieuwsbrief. We stellen nu ook de andere 3 nog even aan je voor!

GERDA BARTHOLOMEUS

De afdeling groenzorg krijgt administratieve versterking! Gerda Bartholomeus heeft voordien 22 jaar lang gewerkt als administratief bediende bij TORO Europe. Ze brengt dus heel wat ervaring met zich mee. In haar vrije tijd houdt ze zich graag bezig met haar 2 dochters, tuinieren en koken. Daarnaast begeleidt zij de damesbasketbalploeg van Mol waar ze zelf 20 jaar lang gebasket heeft.

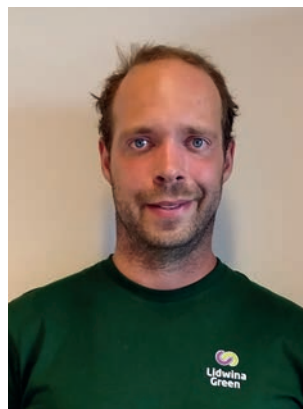
Welkom,
Gerda!



ANTHONY SMITS

Anthony Smits is 29 jaar en woont in Lille. Voordat hij begon bij Lidwina vzw werkte hij in een tuinbouwbedrijf. In zijn jonge jaren was hij snowboardinstructeur waardoor hij veel in het buitenland heeft mogen vertoeven. Vandaag de dag blijft hij liever in België bij zijn 2 kinderen. Hij komt ons team versterken als monitor op de dienst groenzorg.

Welkom in het team,
Anthony!



ALS HET WARM IS ...

... dan eten we ijsjes! Tijdens de derde hittegolf van 2019 was het dagenlang puffen geblazen. Onze klant Frigologix stelde daarom voor om iedereen te trakteren op frisse waterijsjes. Zo kregen we toch een beetje afkoeling op deze warme dagen.

Daar zeiden we dus geen 'nee' tegen! Onze werknemers lieten zich de waterijsjes in aardbei-, citroen- of colasmaak zeker smaken. Dat kan je duidelijk afleiden van deze foto.

We willen via deze weg onze mensen nogmaals bedanken voor hun inzet tijdens deze warme dagen. Het wordt zeer geapprecieerd. Ook een dikke merci aan Frigologix voor de lekkere ijsjes.

Bedankt!



TOMMY SCHILDERMANS

Tommy Schildermans is de nieuwe werkracht op de afdeling groenzorg. Hij is 41 jaar en woont in Mol met zijn vriendin en haar twee kinderen. Als hij 's avonds thuiskomt, houdt Tommy zich bezig met Reiki Heiling. Hij begeleidt mensen in hun proces om innerlijke rust te vinden. Tommy start vol goede moed aan zijn nieuwe job bij Lidwina. We wensen hem dan ook veel succes.

Welkom bij Lidwina,
Tommy!





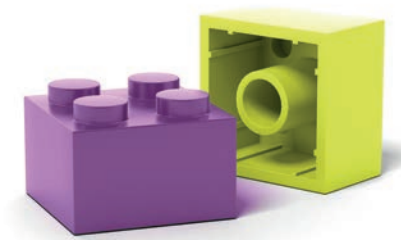
DE NIKE CITY RUN NAAR DE JUST DO IT-DAY

Op vrijdag 6 september vond de laatste dag van de Nike City Run plaats. Dit estafetteavontuur van Parijs naar Laakdal zette 36 Nike-werknemers aan om afwisselend te fietsen, te lopen en te wandelen. Tijdens deze activiteiten deden er telkens 2 atleten met een beperking mee. Zo ook Jurje Volders en Sien Van Roey van Lidwina! Zij liepen elk de afstand van een marathon op 2 dagen. Een dikke proficiat dus!

Voor Lidwina was het de tweede keer dat we mochten deelnemen aan dit evenement. Het eindigde met een hoogdag op het terrein van Nike in Laakdal. Er waren diverse activiteiten om ter plaatse uit te voeren. Waterfietsen, tennissen, workshops, yoga, ... Er was zelfs een reuzenrad aanwezig! Als je deelnam aan minstens 3 activiteiten kreeg je ook nog een T-shirt van Nike cadeau.

We eindigden deze dag als één grote dansende familie op de tonen van de coverband: 'Cookies And Crème'. Volgend jaar zijn we gegarandeerd weer van de partij!

Bedankt voor de uitnodiging, Nike!



BOUWEN MET LEGO®

Dagelijks heeft Lidwina vzw een team aanwezig bij Kuehne + Nagel in Oevel. Onze mensen worden er ingezet voor het labelen van LEGO®. Op 20 augustus was er bezoek van enkele LEGO®-werknemers en vond er een audit plaats. We kregen deze feedback:

"Het was top. Ze waren allemaal onder de indruk. Het team heeft een zeer goede indruk nagelaten."

Een dikke pluim voor ons topteam!

IN MEMORIAM: KOEN VREYS

Rust zacht, Koen.
06/07/1984 – 10/07/2019

Onze collega Koen was als monitor een vaste waarde bij Lidwina sinds 03/08/2009. Een zeer aangename en gemoedelijke jongeman, goedlachs en altijd met het hart op de tong. Daarnaast een zeer harde werker met een groot hart voor 'zijn mensen'. Zijn overlijden heeft



ons dan ook erg zwaar getroffen. We kenden hem allemaal. Onze gedachten gaan vooral uit naar zijn vrouw, zijn drie kinderen, zijn familie en zijn vrienden. We wensen hen veel sterkte toe in deze moeilijke periode.

Ook wij missen onze collega en zullen hem nooit vergeten.

LIDWINA STAAT VOOR KWALITEIT

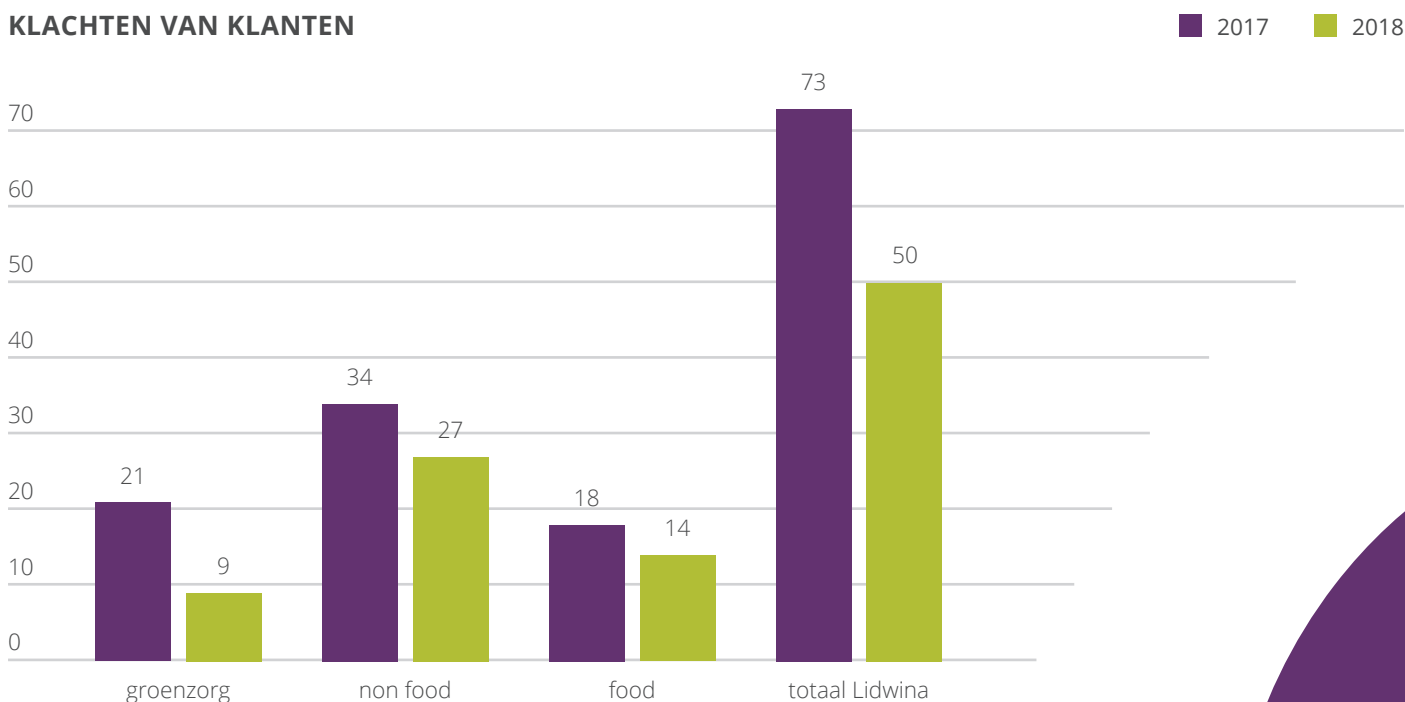
Om te streven naar een optimale klanttevredenheid worden klachten van klanten steeds geregistreerd en zo snel mogelijk behandeld. In 2017 riepen we hiervoor een klachtenmanagementsysteem in het leven. Een team analyseert oorzaken, stelt correctieve acties op, voert deze uit en controleert de doeltreffendheid van de genomen acties. Dit zorgt ervoor dat de bestaande procedures verbeterd worden en dat de herhaling van wederkerende klachten vermeden kan worden. Het systeem heeft dan ook een zeer positief resultaat op het aantal klachten.

Lidwina gebruikt voor het analyseren van de klachten de 6M-visgraat methode. Dit wil zeggen dat de oorzaken van de klachten samen met het productieteam worden bepaald tijdens de ochtendmeetings.



Daarna worden de nodige verbeteracties opgesteld en deze worden onmiddellijk door het team uitgevoerd. Zo werken we samen aan continue verbetering van onze organisatie en streven we allemaal naar kwaliteit.

KLACHTEN VAN KLANTEN



Lidwina vzw | Postelarenweg 213 | 2400 Mol - België
T + 32 14 33 06 60 | F + 32 14 33 06 77
info@lidwina.eu | www.lidwina.eu | BE-0407 601 720