



INHOUD

Re-integratie bij Lidwina	1
Editoriaal	2
Nike: 30 jaar just do it	2
Voka prijs voor Smet Group	3
Uitstap Bobbejaanland	3
Lidwina sportief	4
Secretaressedag	4
GDPR	5
Rondgang CPBW	5
Algemene vergadering	6
Commissaris Anton Nuttens	7
Interview Christine Smeets	7
VIA-akkoorden	7
Personalia	8

RE-INTEGRATIE BIJ LIDWINA

Afwezigheid door langdurige ziekte heeft een hoog prijskaartje voor de werkgever, voor de sociale zekerheid en voor de maatschappij, maar zeker ook voor de arbeidsongeschikte werknemer zelf: het leidt tot inkomensverlies, verlies van sociale contacten, en vaak tot nog meer gezondheidsproblemen. Hoe langer iemand arbeidsongeschikt is, des te moeilijker het voor hem of haar is om opnieuw te gaan werken. Het is dus van het allergrootste belang om werknemers in een vroeg stadium de kans te geven weer aan de slag te gaan. Het doorlopen van een re-integratietraject wil werkgevers en werknemers doen beseffen dat er echt wel mogelijkheden zijn voor re-integratie, en hen te helpen deze kans te grijpen. Ook bij Lidwina lopen enkele van die trajecten en intussen zijn zes werknemers die langdurig ziek waren, terug aan de slag in aangepaste jobs of met een aangepast uurrooster.

In een positief daglicht

Nadine Lornoy (personeelsverantwoordelijke): "De regering heeft een aantal initiatieven genomen om het hoge aantal langdurig afwezigen te verminderen. We moeten als werkgever de verantwoordelijkheid nemen om voor onze langdurig afwezigen een oplossing te zoeken, mits aanpassingen aan arbeidsduur of werkpost. We zijn gaan bekijken of er mogelijkheden zijn om die mensen terug te activeren. De belangrijkste persoon in dat traject is uiteraard de arbeidsgeneesheer die na twee consultatierondes moet beslissen of de persoon in kwestie in aanmerking komt. De reacties van de betrokkenen zijn verschillend. Wij stellen zo'n re-integratie altijd in een positief daglicht. We geven aan dat ze er alleen maar bij kunnen winnen. Je krijgt als actieve medewerker meer loon, extra vakantiegeld en eindejaarspremie. Bovendien bouwen ze terug sociale contacten op en kunnen ze opnieuw een rol spelen in de maatschappij. Ze maken zich nuttig en dat is een goed gevoel."

Opnieuw nuttig

We vroegen het aan twee doelgroepmedewerkers die na lange tijd weer actief zijn binnen het bedrijf. Ann Vanhees was twee jaar afwezig en herbegon voorzichtig omdat ze niet wist of het ging lukken in de verpakkingsafdeling. Maar ze is bijzonder tevreden dat ze de stap gezet heeft: "Als je werkt heb je opnieuw voldoende geld en je voelt je terug nuttig. Het is ook fijn om opnieuw contact te hebben met andere mensen. Want thuis zit je toch maar alleen." Rudy

Crikemans is genuanceerder. Hij was zes maanden afwezig met een bijzonder pijnlijke aandoening die alle energie uit je lichaam vreet: "Ik was blij dat ze me vroegen om terug aan de slag te gaan. Maar het is wel héél zwaar. Al mijn spieren zijn aangetast. Ik doe hetzelfde werk, maar presteer minder uren. Maar ik ben blij. Ik zat daar thuis maar niets te doen. Nu blijven mijn spieren in beweging, ik verdien er ook nog wat extra geld mee en ik kom terug onder de mensen. Ik hoop dat ik het kan volhouden."



GEACHTE LEZER

Het zomert al geruime tijd in ons land. Het maakt dat heel veel mensen met een brede glimlach op het gezicht rondlopen. Dat doen wij hier bij Lidwina ook. Zoals u in het verslag van de algemene vergadering kan lezen, hebben we een goed 2017 achter de rug. Samen met het kader, de monitoren en zeker onze doelgroepmedewerkers slaagden we er opnieuw in om onze klanten te plezieren en verder aan ons te binden. Het feit dat de enclavemedewerkers bij Nike werden uitgenodigd op het feest rond 30 jaar JDI (Just Do It) betekent ook dat zij steeds meer onderdeel gaan uitmaken van het bedrijf en dat onze werknemers met trots kunnen zeggen dat ze voor Nike werken.

De eerste helft van 2018 werd eveneens gunstig afgesloten. De resultaten zijn conform begroting en het aantal werknemers groeit stelselmatig. Het invullen van de openstaande vacatures verloopt wat moeilijker, vandaar een warme oproep in deze uitgifte. Mogelijk kennen jullie wel de geschikte kandidaat voor een leuke job bij Lidwina.

Zes andere mensen kunnen met evenveel trots zeggen dat ze "opnieuw" voor Lidwina werken. Zij kwamen namelijk uit het eerste re-integratieproject dat we binnen Lidwina opgezet hebben in samenwerking met de arbeidsgeneesheer. We laten in dit magazine twee mensen getuigen dat ze gelukkig zijn om weer deel te mogen uitmaken van de Lidwinafamilie en dat ze blij zijn dat ze zich weer nuttig kunnen voelen.

We mochten op de Algemene Vergadering een nieuw lid verwelkomen. Christine Smeets werd hartelijk en op handgeklap onthaald. Meteen werd ze ook opgenomen in de raad van bestuur. Wij zijn er van overtuigd dat ze een belangrijke rol kan spelen in onze organisatie omdat ze als docent IT aan de Thomas More Hogeschool in Geel in belangrijke mate kan bijdragen aan de verdere uitbouw van de digitalisering. Dit is absoluut noodzakelijk willen we een representatief bedrijf blijven.

De Vlaamse Intersectorale Akkoorden tussen werkgevers- en werknemersorganisaties en de Vlaamse Overheid werden recent afgerond. Er werd sterk ingezet op koopkrachtverhoging. Wat dit concreet betekent vind je terug in deze nieuwsbrief.

Intussen hebben we ook hard gewerkt aan het in overeenstemming brengen van Lidwina met de nieuwste GDPR-regels. In feite zijn dat enkel aanpassingen aan de Belgische wet op de privacy die al in 1992 in voege ging en die we altijd zeer strikt gevolgd hebben. Uiteraard heeft Jan Gilis, die hiervoor werd aangesteld de puntjes op de nieuwe i's gezet zodat al onze medewerkers en klanten op twee oren kunnen slapen.

Ik wens jullie een prachtige, rustgevende en inspirerende zomer.

Patrick Nelissen
Algemeen directeur



NIKE: 30 JAAR JUST DO IT

Op 1 juni vierde Nike het 30-jarig bestaan van de slogan "Just do it" met een heus festival. Naast de eigen personeelsleden waren ook de enclavemedewerkers van Lidwina uitgenodigd.

Leen Vreys (Monitrice): "En dat werd héél erg geapprecieerd. Aan de ingang van het festivalterrein kreeg je een gekleurd armbandje. Daaraan kon je zien welk traject je diende te volgen. Op die manier werden de mensen verdeeld over het hele terrein en kon iedereen aan alle activiteiten deelnemen. En dat waren er nogal wat.

Leen: "Je had een hindernissenparcours, een stand waarop je nep tattoos kon laten zetten, virtual games zoals voetbal, tennis en golf, men kon aan spinning en yoga doen ... Het was ontzettend leuk opgezet. Het bezoek van Radja Nainggolan was bovendien een hele belevenis. De aanwezigen kregen ook nog een leuke goodiebag. Enkel spijtig van de regen." Intussen is Nike uitgegroeid tot een belangrijke klant op vlak van enclaveverwerking.

Leen: "En die samenwerking loopt perfect. We zijn als enclaveteam mee gegroeid met het bedrijf en werken er in een collegiale, zelfs familiale sfeer."



LID RAAD VAN BESTUUR IN PRIJZEN BIJ VOKA

Onlangs sleepte de Smet Group de Prijs Ondernemen van Voka in de wacht. De Smet Group wordt geleid door de broers Wim en Dirk Smet. Omdat Wim lid is van onze Raad van Bestuur staan we graag even stil bij deze prestigieuze prijs. Temeer omdat Wim en zijn bedrijf sterk inzetten op veiligheid op het werk. Dat is namelijk ook een van de belangrijkste aandachtspunten van het Lidwina management.

Het motto van Dirk en Wim Smet is: Voor eender welke vraag bestaat er een oplossing op maat. Hoe diep ze daarvoor ook letterlijk moeten gaan. Zij zijn dan ook gespecialiseerd in ondergrondse technieken en tonen iedere dag een geweldige drive op technisch vlak. Dat voert hen naar projecten in zowel binnen- als buitenland zoals tunnelwerken voor een stadsverwarmingsnet in Kopenhagen, de bouw van stormtunnels tegen wateroverlast in zowel Denemarken als in eigen land, boringen in het teken van diepe geothermie op de Balmatt-site in Mol en innovatieve boorwerken voor de realisatie van de Oosterweelverbinding.

Wim en Dirk Smet vormen de vierde generatie die aan het roer van het familiebedrijf staat dat al sinds 1900 gespecialiseerd is in uiteenlopende ondergrondse technieken. Met zo'n 450 werknemers haalt het bedrijf een omzet van tachtig à negentig miljoen euro.

Smet Group zet ook stevig in op verantwoord werken. Uiteraard hebben ze oog voor duurzaamheid door hun specialisatie in diepe geothermie. Maar verantwoord ondernemen is voor Wim Smet meer dan dat. Hij is

zeer bezorgd om de veiligheid in zijn bedrijf, op de werven maar ook in de leefwereld van hun werknemers. Zo lanceerden ze onlangs het plan "Zonder Ongevallen Thuis".

Wij zijn terecht trots op ons lid van de Raad van Bestuur en dat zijn expertise en inzet ook voor onze organisatie een meerwaarde mag zijn.



LIDWINA UITSTAP NAAR BOBBEJAANLAND

Omdat de gezamenlijke inzet van alle medewerkers van Lidwina in 2017 tot goede resultaten heeft geleid, trakteert het management op een leuke activiteit, met name een trip naar Bobbejaanland. Het wordt een gezamenlijk initiatief van alle maatwerkbedrijven uit de provincie Antwerpen.

Op **zaterdag 22 september** verwachten we jullie in Bobbejaanland voor een onvergetelijke dag. Vanaf 10u00 uur kan je het park betreden en je tot 17u00 amuseren op alle attracties. Daarna begint een groot feest voor alle werknemers van de beschutte werkplaatsen van de Provincie Antwerpen in de Bobbejaan Arena. Er zijn foodtrucks, een leuke bar en er is een optreden van een coverband. Lidwina betaalt: de inkom, de parking, het eten en drinken tijdens de avondactiviteit, 10 euro

Bobbiegeld om tijdens de dag te spenderen, het optreden van de coverband en een goodiebag (een verrassing met diverse cadeautjes).

We nodigen je partner en kinderen eveneens uit en leggen voor de partner en de inwonende kinderen een belangrijk deel bij. Hierdoor blijft er slechts een persoonlijke bijdrage van 20 euro per persoon te betalen. Voor deze 20 euro ontvangen zij niet alleen het toegangsticket, maar kunnen zij 's avonds gratis mee-eten, drinken en vooral genieten.

De verplaatsing dient verzorgd te worden door de werknemers zelf, je bent dan ook vrij om aan te komen en te vertrekken wanneer het je past. Laten we er samen een spetterende dag van maken. De definitieve uitnodiging volgt nog. Alvast veel plezier toegewenst.

De MT-leden.

Bobbejaanland family park
't plezantste land



LIDWINA SPORTIEF

We tellen heel wat sportieve kleppers onder onze doelgroepwerknemers. We belichten er drie die de laatste tijd toch wel spraakmakende prestaties leverden.

Antwerp 10 miles

Sien Van Roey kan er ook wat van. Ze liep de 10 miles van Antwerpen.

Sien: "Ik loop al enkele jaren. Altijd op m'n eentje. Ik heb eerst volleybal gespeeld, maar ik zat meer op de bank dan dat ik in de ploeg stond. Ik was ook altijd laat thuis van de training. Toen heb ik beslist dat ik iets op mezelf ging doen en dat is dan lopen geworden. Dat doe ik waar en wanneer ik wil. Ik loop ieder weekend twintig kilometer. Daar doe ik dan twee uur over. Ik vertrek vroeg op de middag en ben dan tegen half drie thuis. De 10 miles heb ik gedaan omdat ik hou van uitdagingen. En het is tof om zo in groep te lopen. Ik doe alleszins volgend jaar opnieuw mee." Felicitaties voor Sien voor dit schitterend resultaat!



Badminton in Denemarken en tafeltennis in Schotland

Nog zo'n kampioene is Sofie Van Gorp. Zij speelt op zaterdag en maandag badminton en op dinsdag tafeltennis. Ze deed mee aan de Special Olympics in Antwerpen met de badmintonploeg. Maar er is meer. Ze gaat Europees want later op het jaar mag ze gaan tafeltennissen in Schotland en badmintonnen in Denemarken.

Sofie : "Met badminton ben ik al naar Griekenland geweest voor de Special World Olympics. Ik speelde daar het enkelspel. Ik heb ook nog "badminton -unified" gespeeld, dat is dubbelspel met een valide speler. We hebben in Griekenland wel het een en ander van Athene gezien. Ik hoop dat ik ook wat te zien krijg van Schotland en Denemarken, want daar ben ik nog niet geweest." Sofie, succes in Schotland en Denemarken!



120 kilometer voor Kom op tegen Kanker

In de eerste plaats is er Jonas Plessers. Hij fietste 120 kilometer voor 'Kom op tegen Kanker'.

Jonas: "We moesten naar Mechelen fietsen. Het was een mooie tocht. Er stond ontzettend veel volk langs de weg. Ik voelde me precies alsof ik de Ronde van Vlaanderen, of een rit in de Tour aan het rijden was. We zijn om twee uur vertrokken en om half acht aangekomen. Dat betekent een gemiddelde van 27 kilometer per uur. Gelukkig zat ik in het midden van een peloton van 120 man. Dan zit je precies in een zetel. Ik fiets iedere zondag en woensdag met de Bokkerijers. Op woensdag zijn we met zo'n 12 maar op zondag rijden er toch makkelijk 40 man mee. We rijden altijd tochten van tussen de 70 en 90 kilometer. We reden om geld op te halen voor Kom op tegen Kanker. We moesten per ploeg 5.000 euro startgeld betalen. Wij hebben daarvoor een spaghetti namiddag gegeven, we hadden nog wat geld over en samen met enkele sponsors hebben we 23.000 euro opgehaald. Leuk! Ik doe volgend jaar opnieuw mee." Felicitaties voor Jonas en zijn ploeg voor dit mooie resultaat!

SECRETARESSEDAG

Tijdens de secretaressedag van donderdag 19 april werd management-assistente Livia Reekmans in de bloemetjes gezet. Livia werkt sinds mei 2017 bij Lidwina, eerst als interimkracht, vanaf 1 januari 2018 kwam ze definitief in dienst. Livia is de administratieve steunpilaar van algemeen directeur Patrick Nelissen, van de Raad van Bestuur en van de Algemene vergadering.

Ze zetelt eveneens in de redactieraad van de nieuwsbrief, zorgt voor de coördinatie, het organiseren van interviews, de communicatie met de drukker en met Bpost voor de verzending ervan. Daarnaast is Livia steeds de trekker bij de organisatie van evenementen zoals de opendeurdag, de nieuwjaarsdrink, het paasfeest en het personeelsfeest zodat deze steeds vlekkeloos verlopen.

Eind juni ging Livia in zwangerschapsverlof. Meer nieuws over de baby lees je in ons volgende krantje. Livia, dank voor je dagelijkse inzet en in het bijzonder vanwege de redactieraad voor je inzet voor de nieuwsbrief!



GDPR

Je hebt wellicht al gehoord van de nieuwe GDPR (**G**eneral **D**ata **P**rotection **R**egulation of in het Nederlands de **A**lgemene **V**erordening **G**egevensbescherming - AVG) regeling die op 25 mei van toepassing werd. Het Europese parlement heeft gemeend dat de privacy van haar burgers onder druk stond door de vele databases die bestaan en verspreid worden (denk maar aan het recente Facebook-schandaal) en waarop we geen controle hebben. Europa heeft daarom een reglement opgesteld met als doelstelling de privacy van iedere burger te beschermen. Concreet betekent het dat iedere EU-burger baas wordt over zijn of haar gegevens en dat ieder bedrijf of iedere organisatie die nog gebruik wil maken van die gegevens daartoe toestemming moet vragen en krijgen.

Patrick Nelissen: "De Privacy regelgeving is in België niet nieuw, deze werd ingevoerd in 1992 en werd reeds jaren correct toegepast door Lidwina. De regels van 25 jaar geleden waren op bepaalde vlakken nogal vaag en vooral: er waren geen duidelijke sancties voor wie de regels niet naleefde. De nieuwe privacywetgeving, die van toepassing is in heel Europa, brengt daar nu verandering in: iedereen die gegevens van anderen verwerkt moet de regels volgen en wie dat niet doet, riskeert forse boetes. Wanneer je vermoedt dat jouw gegevens worden misbruikt of Lidwina geen antwoord geeft op jouw vragen, kan je contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit – de vroegere Privacycommissie. Die zal vanaf 25 mei controleren of iedereen de nieuwe privacywetgeving respecteert. Bedrijven en organisaties die dat niet doen, riskeren boetes tot twintig miljoen euro of tot vier procent van de globale jaaromzet, afhankelijk van welk bedrag het hoogste is."

Wij zochten Jan Gillis op die de GDPR regelgeving voor Lidwina in orde moet brengen en houden.

Jan: "Wij beschikken over een aantal persoonsgegevens van onze medewerkers: bankrekeningnummer, leeftijd, adres, e-mailadres, telefoonnummer, medische gegevens, ... De GDPR regelgeving vereist dat we in eerste instantie de werknemers moeten bewust maken van het feit dat die regeling bestaat en wat deze inhoudt. Dat heeft de algemeen directeur gedaan via een uitgebreide communicatie (nieuws-mail) aan de omkadering. Eveneens werd een bijlage toegevoegd aan het arbeidsreglement. Ik heb daarna een register samengesteld van alle persoonsgegevens die we van onze werknemers hebben. Daarin staat waarvoor je die gegevens nodig hebt, wie de eigenaar is van dat proces, welk doel het bewaren van die gegevens heeft, over welke beroeps categorieën het gaat en hoe lang we die gegevens bewaren. Bij Lidwina bestond reeds een systeem van beperkte toegang tot persoons- en andere gegevens. Niet iedereen kan dus zomaar al deze gegevens inkijken. De directie samen met de verantwoordelijke Financiën en ICT beheren dit systeem. We zorgen er ook voor dat die gegevens veilig bewaard en opgeslagen worden door onder meer het gebruik van firewalls, paswoorden, afgesloten dossierkasten, enz."

Met onze klanten en leveranciers hebben we verwerkingsovereenkomsten waarin ze verklaren dat ze geen gegevens van Lidwina zullen gebruiken buiten hun service aan ons. Voor onze medewerkers betekent het concreet dat er een bijlage komt bij het arbeidsreglement waarin staat dat ze het recht hebben om hun persoonlijke gegevens te raadplegen, te corrigeren en te vragen wat wij ermee doen en zelf kunnen beslissen of wij die gegevens mogen bewaren. Tenzij die data nodig zijn voor bijvoorbeeld de verwerking van lonen, de verzekering of andere procedures die wettelijk nodig zijn om ons werk te kunnen doen. Deze bijlage werd besproken in de ondernemingsraad en goedgekeurd. De werknemers zullen binnenkort deze bijlage ontvangen. Vervolgens kunnen zij deze opbergen in de witte onthaalmap onder rubriek 3: arbeidsreglement".

RONDGANG CPBW



Jaarlijks doet het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) in het gezelschap van de preventieadviseur, de arbeidsgeneesheer en de algemeen directeur een rondgang door het volledige bedrijf. Daarnaast worden 1 of meerdere enclaves en 1 of meerdere werven van de groenafdeling bezocht. Dit jaar ging men onder andere naar de enclave van SAS Koffie in Beerse. Tijdens het bezoek werden we ontvangen door Jeff Verdonck die de samenwerking toelichtte. De groep bezocht de werkposten, inspecteerde het sanitair en dat telkens met extra aandacht voor veiligheid en ergonomie. Men stelde vast dat bij SAS alles op wietjes loopt en de werknemers zich goed voelen bij SAS.

Aan het einde van de rondleiding werden we voorgesteld aan Bart, de "neus en smaak" van SAS Koffie. Enthousiast gaf hij de groep in geuren en kleuren inzicht in de wereld van koffie. De door "Barista" Bart geserveerde Espresso smaakte dan ook extra lekker.

Tijdens de rondgang stelde men vast dat in één afdeling het dragen van de afgesproken PBM's (Persoonlijke BeschermingsMiddelen) niet correct werd toegepast. Het is nochtans ontzettend belangrijk om die PBM's correct te gebruiken. Niet om het management te plezieren, maar vooral voor de eigen veiligheid en gezondheid. Veiligheidsschoenen, -handschoenen, -bril en gehoorbescherming zorgen ervoor dat je beschermd bent bij ongelukken. Geplette tenen, zware sneden in handen en vingers of stukjes hout of stof in je oog zijn bijzonder oncomfortabel en veroorzaken veel persoonlijk leed.

Het CPBW wil bij deze extra nadruk leggen op het dragen van gehoorbeschermers op plaatsen waar dit verplicht is. Je merkt het niet onmiddellijk, maar hard geluid beschadigt je gehoor. Die gehoorschade duikt vaak pas op na meerdere jaren, maar dan is ze definitief en is het te laat om er iets aan te doen. De individueel aangesproken werknemers en leidinggevende engageerden zich om de afgesproken PBM's correct te dragen en de werkinstructies correct toe te passen. Verbeterpunten zijn steeds welkom, tot validatie van deze verbeterpunten blijft de bestaande werkinstructie te volgen.



VERSLAG ALGEMENE VERGADERING LIDWINA VZW

Op 29 mei verwelkomde voorzitter van de Raad van Bestuur Jan Verellen de leden op de Algemene Vergadering. Hij stond stil bij het overlijden van Jos Heurckmans op 3 mei 2017. Jos was voormalig algemeen directeur gedurende een periode van 38 jaar en tot aan zijn overlijden lid van de Algemene vergadering van Lidwina. We namen in 2017 ook afscheid omwille van overlijden van 2 doelgroepwerknemers: Antoine Moons en Fransisca Moron Delgado.

Daarna werd aan de hand van een PowerPointpresentatie het jaar 2017 toegelicht. Extra aandacht werd besteed aan de transitie naar het maatwerkdecreet dat vanaf 01/01/2019 definitief van start gaat en de gevolgen voor Lidwina hierdoor. De jaarrekening werd vervolgens goedgekeurd door de algemene vergadering. Als belangrijkste kengetallen en evoluties ten opzichte van 2016 werden genoteerd:

Omschrijving	Waarde	T.o.v. 2016
1. Tewerkstelling - aantal werknemers	492	+3%
2. Productie-uren arbeiders	556.379	+8%
3. Werkloosheid - uren	16.477	-66%
4. Veiligheid Fg (Frequentiegraad) Veiligheid Eg (Ernstgraad)	20,11 0,23	-35% -43%
5. Tevredenheid klanten - NPS	69	+33%
6. Kwaliteit IFS Kwaliteit BRC	AA 99,08%	+ +
7. Financiële resultaten	+	+
8. Ontwikkeling - uren vorming	6.615	+45%
9. Doorstroming	2	+1
10. Re-integratie langdurig zieken	6	Nieuw 2017

Bovenstaande kengetallen geven de positieve evolutie ten opzichte van 2016 weer. Op vlak van organisatie is er nog werk, een goede communicatie met de medewerkers is essentieel en kan steeds verbeterd worden.

Op het einde van de Algemene Vergadering bedankte de voorzitter de algemeen directeur voor de uitvoerige toelichting over het reilen en zeilen van de organisatie, voor zijn inzet en de mooie realisaties in 2017. Een woord van dank ging ook uit naar de collega bestuursleden, naar de leden van de Algemene Vergadering, de leden van het managementteam, de monitoren, de bedienden en vooral de doelgroepmedewerkers voor hun inzet en betrokkenheid. Tenslotte een woord van dank aan de klanten die bijdragen aan de werking van Lidwina. Evenals aan de subsidiërende overheid. Tot slot werden er nog hapjes en drankjes geserveerd.





COMMISSARIS ANTON NUTTENS

Commissaris Anton Nuttens van de firma MAZARS werkt met plezier voor Lidwina: "Het is een aparte sector met eigen geplogenheden en een aparte subsidiëring, maar ik zie de laatste jaren toch dat dezelfde principes als in de privésector worden toegepast. Zo zie ik bijvoorbeeld een toegenomen professionalisering. Wat me ook opvalt is dat er steeds meer gemeten en bijgestuurd wordt. Het gebruik van KPI's - Key Performance Indicators of Kritieke Prestatie Indicatoren - om daadwerkelijk doelen te zetten, af te toetsen en te gebruiken om bij te sturen is stilaan ingeburgerd. En dat is een goede zaak."

Patrick Nelissen: "De opdracht van de commissaris is na te gaan of de organisatie correct werkt en de cijfers correct gerapporteerd worden en voldoen aan de wettelijke vereisten. De commissaris wordt aangesteld voor een periode van 3 jaar door de Algemene Vergadering. De commissaris rapporteert zijn bevindingen aan de ondernemingsraad tijdens de jaarlijkse EFI vergadering (Economische en Financiële Informatie) en vervolgens aan de Algemene Vergadering. De rapportering was net zoals de voorbije jaren "zonder voorbehoud" dit wil zeggen "prima in orde!"

Christine Smeets: het nieuwste lid in de Algemene Vergadering en Raad van Bestuur van Lidwina.

Christine Smeets werd tijdens de Algemene Vergadering van 29 mei voorgesteld als nieuw lid van de Algemene Vergadering en meteen ook opgenomen in de Raad van Bestuur. Christine werkte tien jaar in de privé als master in computerauditing bij Ernst & Young. Maar vermits het pendelen vanuit de Kempen naar Brussel haar steeds meer quality time met haar kinderen kostte, besloot ze om werk te zoeken in de regio en kwam ze terecht op de Thomas More Hogeschool in Geel waar ze informaticavakken geeft en stagecoördinator is.

"Ik hoop dat ik mijn steentje kan bijdragen in de verdere informatisering en digitalisering bij Lidwina. Als academici beseffen we vaak te weinig dat die digitalisering in de reële wereld vaak niet zo'n vaart loopt als wij op school zouden willen. Dat geldt ook voor een organisatie als Lidwina. We zullen daarom voorzichtige stapjes moeten zetten om die achterstand langzaam maar zeker in te halen. Er is hier nog heel veel mogelijk en daar wil ik mee mijn steentje aan bijdragen, temeer daar het enkel maar de taken van de mensen kan vergemakkelijken."



Patrick Nelissen: "Christine Smeets kwam, via een vriendin die een interim deed bij Lidwina, in aanraking met onze organisatie eveneens had ze in het verleden reeds een aantal ICT-projecten in de sociale economie gecoördineerd. Toen ze vernam dat Lidwina op zoek was naar een bijkomende bestuurder met een ICT achtergrond was haar interesse snel gewekt. Na een grondige voorstelling van Lidwina over het reilen en zeilen en vooral over de uitdagingen naar de toekomst stelde ze zich, in samenspraak met haar familie, kandidaat. De Raad van Bestuur aanvaardde unaniem haar kandidatuurstelling als lid van de Algemene Vergadering van Lidwina. De Raad van Bestuur droeg Christine vervolgens voor als lid van de Raad van Bestuur van Lidwina. Dit voorstel werd unaniem goedgekeurd door de leden van de Algemene Vergadering. Christine, welkom in deze mooie organisatie, we zijn blij dat we je aan boord hebben."

VIA

VIA staat voor Vlaams Intersectoraal Akkoord. Door middel van akkoorden tussen de werkgevers- en werknemersorganisaties en de Vlaamse Overheid worden afspraken gemaakt om de arbeidsvoorwaarden te verbeteren. Deze VIA zijn kaderakkoorden die vervolgens in cao's geconcretiseerd kunnen worden. In onze sector van de sociale economie werden onlangs de VIA besprekingen met wederzijdse voldoening afgesloten. Als belangrijkste thema voor deze besprekingen was er een akkoord om koopkrachtverhoging prioritair te behandelen.

Onderstaande punten werden gezamenlijk gerealiseerd.

- De 2^{de} pensioenpijler wordt met ca. 55 euro per jaar verhoogd (dit is een extra éénmalig pensioen op je 65ste).
- De eindejaarspremie voor de doelgroep stijgt van 87% naar 100%.
- De septemberpremie voor de omkadering wordt licht verhoogd.
- In het kader van de VAP (Vrijstelling ArbeidsPrestatie) wordt er een

dag extra toegekend vanaf de leeftijd van 55 jaar en nog een dag extra vanaf 58 (hierdoor heeft een voltijds werkende werknemer van 58 jaar recht op 10 extra verlofdagen bovenop het wettelijk- en anciënniteitsverlof).

- De dagen economische werkloosheid worden volledig gelijkgesteld met gewerkte dagen voor de berekening van vakantiegeld en eindejaarspremie.
- De syndicale premie wordt geharmoniseerd naar 90 euro per jaar.
- De aanvullende dagvergoeding bij een eventuele werkloosheid wordt verhoogd.
- De mobiliteitsvergoeding wordt verhoogd van 80% naar 90%.
- Er worden jaarlijks ecocheques van 50 euro toegekend.

Eveneens werden nog andere afspraken in verband met kwaliteit overeengekomen. Deze maatregelen gaan in 2019 in na het opstellen van de vereiste cao's, met uitzondering van de eindejaars- en septemberpremie. Die gaan in vanaf 2020.

PERSONEELS- NIEUWS

OVERLIJDENS

Lieve Janssen

(bediende groendienst)

Grootmoeder Sanne Broeckx

(bouw 1)

Vader Els Van Olmen

(bediende Bouw 3)

Grootvader Jordi Branders

+ Saartje Rymen

(bouw 1)

Grootmoeder Davy Borgers

(enclave bouw 3)

Grootmoeder Suzy Wijnants en Mario Merckx

(bouw 1 en enclave bouw 1)

Moeder van Wilfried Ceustermans

(groenzorg)

Grootmoeder Chris Van Braband

(bouw 3)

Schoonvader Patrick Nelissen

(algemeen directeur)

Schoonvader Hilde Peeters

(monitrice Food)

Broer Viviane Van Bijlen

(bouw 1)

Grootmoeder Gerke Kraft

(groenzorg)

Grootmoeder Tom Van Gurp

(enclave bouw 1)

Schoonvader Gerty Beckers

(monitrice bouw 1)

PENSIOEN

Vannuten Walter

(Vervroegd pensioen - bouw 1)

Verdick Dirk

(Vervroegd pensioen - bouw 3)

Van Aelst René

(SWT - bouw 3)

LIDWINA IS EEN SNELLE GROEIERS

De afgelopen jaren is Lidwina gegroeid van 467 werknemers in 2015 naar 492 werknemers eind 2017. In 2017 kon dit bovendien gecombineerd worden met de laagste werkloosheid sedert 2008. In de praktijk blijkt dat er bijkomende aanwervingen noodzakelijk zijn, zowel op vlak van omkadering als op vlak van doelgroepwerknemers.

Momenteel zijn er heel wat gesprekken lopende met potentiële nieuwe klanten, indien zij toezeggen is onze productiecapaciteit onvoldoende. Anderzijds vraagt de verdere professionalisering van Lidwina een verdere uitbouw van de omkadering.

Ken jij geïnteresseerden die voldoen aan de vooropgestelde criteria, laat het ons gerust weten.

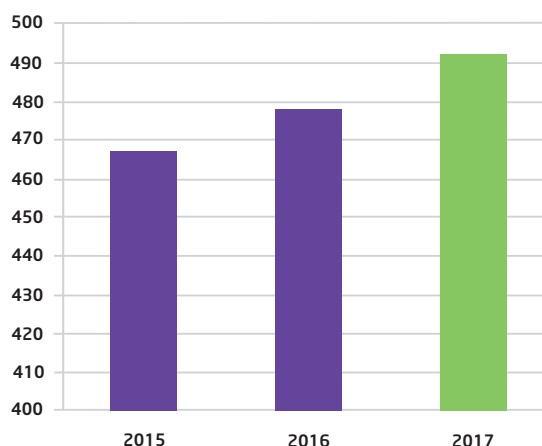
Vacatures:

Ontwerper/Calculator Groenzorg: we zoeken een Bachelor tuinarchitectuur of tuinbouw, of gelijkwaardig door ervaring. De ontwerper/calculator bezoekt klanten, meet werven op, brengt werfspecificaties in kaart en ontwerpt tuinen, verhardingen, parkings, enz. Hij/zij maakt een berekening van de nodige middelen en coördineert het calculatieproces. In samenspraak met de klant werkt hij/zij nieuwe projecten uit. De calculator onderhandelt met leveranciers en bereidt de offertes voor. Hij/zij bestudeert de technische haalbaarheid en uitvoering. Je rapporteert en werkt nauw samen met de verantwoordelijke van Lidwina Green.

Monitor Groenzorg: Hij/zij begeleidt onze doelgroepwerknemers bij tuinonderhoud en -aanleg. Hij/zij werkt zelf actief mee. De monitor is het aanspreekpunt voor de klant en rapporteert aan de afdelingsverantwoordelijke. Minimaal niveau Hoger Secundair Onderwijs

Monitor Productie: Hij/zij begeleidt onze doelgroepwerknemers bij hun beroepsactiviteit en werkt zelf actief mee. Hij/zij bewaakt de voortgang v.d. productieprocessen en rapporteert aan de afdelingsverantwoordelijke. Minimaal niveau Hoger Secundair Onderwijs

Werkvoorbereider/calculator berekent de rendabiliteit en haalbaarheid van zowel bestaande als nieuwe productieprocessen en formuleert vervolgens (verbeter) voorstellen. Hij/zij doet de prijscalculaties van courante, repetitieve opdrachten. De calculator implementeert de nieuwe opdrachten op de werkvloer en bewaakt de voortgang ervan. Hij/zij rapporteert aan de productieverantwoordelijke en denkt mee over mogelijke procesoptimalisaties. Opleidingsniveau Bachelor met technische ervaring.



Eveneens staan er momenteel een 10-tal vacatures open voor doelgroepwerknemers.

Doelgroepwerknemers die momenteel deeltijds werken, maar opnieuw voltijds wensen te werken, omdat bijvoorbeeld hun huidige persoonlijke situatie gewijzigd is, kunnen zich eveneens kandidaat stellen. Indien zij voldoen aan de vereiste competenties, zal hun kandidatuur in overweging worden genomen.