

INHOUD

Nieuwe markten voor Lidwina	1
Editoriaal	2
EHBO opleiding	2
Digitalisering nu ook in het veld	3
Van Toen en Nu	3
Doventolk An Beerten	4
Fruitcampagne	4
Omkaderingsvergadering	5
Nieuwjaarsreceptie	5
Afdeling harde schijven	6
Klein Barnum	6
SMS-tool	7
Nieuwe werknemers	7
Paasontbijt	7
Enclave: SAS Koffie	8
Personeelsnieuws	8
Deejay Benny Geens	8

BUSINESS DEVELOPMENT: NIEUWE MARKTEN VOOR LIDWINA.

Lidwina's kansen in de circulaire economie

Eind 2017 lanceerde Minister Homans een oproep naar bestaande bedrijven uit de sociale economie met als doelstelling een kwaliteitsvolle opstap naar nieuwe niches te faciliteren. Op die manier wilde de Minister aan sociale ondernemers kansen bieden om te diversifiëren in hun aanbod en nieuwe activiteiten te ontwikkelen. De beoogde diversificatie moet leiden tot het behoud van tewerkstelling van de huidige en de toekomstige doelgroepwerknemers. Lidwina zag onmiddellijk de meerwaarde en opportuniteit van deze oproep in, om de tewerkstellingskansen van onze doelgroepmedewerkers in de circulaire economie te onderzoeken. Om dit te realiseren werd een samenwerking opgestart met meerdere firma's. Onder andere werden kennisinstelling VITO, denktank Vlaanderen Circulair, Mobius en Nike geactiveerd in deze samenwerking.

De circulaire economie is bedoeld om herbruikbaarheid van producten en grondstoffen te maximaliseren en waardevernietiging te minimaliseren. In de circulaire economie worden de grondstoffen dus niet telkens opnieuw uit de aarde gehaald, maar ze blijven maximaal in de economie.

Mike van der Zanden, Sustainable Performance Director Nike: "Nike is steeds meer bezig om producten zo te ontwikkelen dat ze hergebruikt kunnen worden. Onze rol binnen het project is om onze visie over de circulaire economie te delen en om te inspireren. Wij zijn ervan overtuigd dat Lidwina met haar activiteiten een belangrijke rol in de circulaire economie kan spelen. Bij Nike, bijvoorbeeld, gaan steeds meer producten terugkomen, omdat we grondstoffen willen gaan hergebruiken. Deze grondstoffen moeten gesorteerd en (her)voorbe-

reid worden. Dat is een type bedrijfsvoering dat goed past bij Lidwina. Op die manier kan Lidwina ons blijven helpen als betrouwbare partner die een belangrijk onderdeel van onze service naar onze consument mee helpt op te lossen."

Ook **Karin Op De Beeck** van Vlaanderen Circulair is ervan overtuigd dat er een plaats is voor Lidwina binnen de kringloop-economie: "Er zal een groeiende vraag zijn naar het herstellen van materialen, het her-assembleren en demonteren van producten, sorteren, onderhouden van materialen, herbestemmen van oude componenten, enzovoorts. Er is ook een trend naar meer lokale productie, naar op maat gemaakte producten en een korte keten tussen productie en consumptie. Maatwerkbedrijven zullen een belangrijke tewerkstelling betekenen in het realiseren van de doelstellingen om materiaalkringlopen te sluiten."

"Dankzij dit project kunnen we kennis in huis halen die ons perspectieven biedt over de toekomst van Lidwina. We weten bijvoorbeeld dat belangrijke verpakkingswerken in de toekomst anders moeten gaan gebeuren. Daarom willen we nu al inspelen op de trend van recyclage en hergebruik, iets waar wij als maatwerkbedrijf perfect voor zijn uitgerust.", vertelt **Nico Vergaelen**.

Onlangs is er een inspiratiesessie georganiseerd met alle partners. Het doel van het project is om de kansen in kaart te brengen die Lidwina binnen de circulaire economie zou kunnen benutten. Doelstelling is om uiterlijk tegen 30/06/2018 een 3-tal potentiële nieuwe activiteiten voor Lidwina in de circulaire economie voor te stellen.



GEACHTE LEZER

De lente is weer in het land en dat zorgt voor nieuwe energie. Energie die we zoals vanouds in onze organisatie stoppen om ze nog beter en performanter te maken en te zorgen dat we steeds zo nauw mogelijk aansluiten bij de uitdagende nieuwe tijden waarin we leven.

Dat is een van de redenen waarom we, samen met VITO, Nike, Vlaanderen Circulair en Möbius, in het project Circulaire Economie gestapt zijn. Het is de bedoeling om na te denken over hoe we met Lidwina een rol van betekenis kunnen spelen in de circulaire economie om zo twee doelstellingen te bereiken: nieuwe mogelijkheden voor Lidwina en zorgen voor een beter leefmilieu voor wie na ons komt.

Ook op vlak van communicatie varen we een toekomst gerichte koers. Onze medewerkers worden sinds kort bij economische werkeloosheid en bij werkhervattingen, verwittigd via een sms. Op die manier bereiken we iedereen op hetzelfde moment en valt er niemand per toeval uit de boot. Ook onze monitoren van de groendienst zullen in de nabije toekomst allemaal uitgerust worden met een tablet om de noodzakelijke administratieve handelingen digitaal uit te voeren zodat er geen onnodige 'papieren' omwegen meer hoeven gemaakt te worden.

Met onze afdeling "Harde schijven" zorgen we ervoor dat een van de exponenten van deze moderne tijden – de harde schijf van onze computers – ontmanteld wordt zodat al het bruikbare materiaal kan gerecycleerd worden. Ook dat draagt bij aan een leefbare wereld.

We zijn dan ook bijzonder verheugd dat al onze inspanningen voor het milieu, voor onze klanten én voor onze werknemers door onze klanten gewaardeerd worden. Dat valt namelijk af te leiden uit de resultaten van het recent georganiseerde klantentevredenheidsonderzoek. De klanten die 80% van de omzet van Lidwina realiseren werden bevraagd. 69% van deze klanten zijn zeer tevreden over Lidwina en kunnen we "promotors" noemen, de resterende 31% waren gewoonweg "tevreden". Er waren dus geen "criticasters bij". Een prachtig compliment voor alle medewerkers van Lidwina. En op de koop toe kan u van de directie van SAS Koffiebranderij zelf vernemen hoe tevreden ze over ons enclavewerk in Beerse zijn.

Wij wensen u een warme, zonnige lente toe.

Namens de MT-leden

Patrick Nelissen
Algemeen directeur



EHBO "EERSTE HULP BIJ ONGEVALLen" OPLEIDING VOOR DOELGROEPWERKNEMERS

Voor elke monitor van Lidwina wordt een cursus EHBO georganiseerd. De preventieadviseur, Wim Paepen, van Lidwina volgt nauwgezet op dat alle monitoren over de nodige kennis en kunde beschikken. Regelmatig wordt zowel een basistraining voorzien voor de nieuwkomers als een jaarlijkse opfriscursus georganiseerd.

In het CPBW werd een tijd geleden door Marc Sannen van de groenafdeling de vraag gesteld om eveneens een opleiding EHBO te mogen volgen. Patrick Nelissen algemeen directeur en voorzitter van het CPBW vond dit, samen met Wim Paepen, een goed voorstel. De verdere uitbouw van zelfredzaamheid en het ontwikkelen van bijkomende competenties ondersteunen zij met veel plezier.

De organisatie van de opleiding en de kosten gerelateerd aan de cursus zoals het cursusboek nam Lidwina voor haar rekening. De opleiding werd op vier zaterdagen georganiseerd, dus in de vrije tijd van de medewerkers en op vrijwillige basis. Zeven doelgroepmedewerkers gingen op dit voorstel in. Onder hen **Mark Sannen**.

Mark: "Ik vond dat ik dat ook moest kunnen, zo helpen bij een ongeval. Ik heb dat dan aan de directeur voorgesteld en hij is daar op in gegaan. Samen met zes collega's heb ik vier zaterdagvoormiddagen van 9u30 tot 12u30 bij het Rode Kruis in Mol les gevolgd. De lessen waren interessant en we hebben echt veel bijgeleerd. De 24ste maart hebben we dan het examen afgelegd en dat ging vrij vlot."

Wendy Wouters van het Rode Kruis in Mol wist ons te vertellen dat Mark samen met nog drie andere collega's geslaagd is: "De opleiding ging vrij goed. Het enige dat de lesgevers als commentaar gaven was dat het soms wat trager ging. En ook het examen ging de meesten goed af."

Patrick Nelissen: "Dergelijke goede initiatieven dienen verdergezet te worden, ben je geïnteresseerd om een EHBO opleiding te volgen in je vrije tijd? Laat het gerust aan Wim Paepen weten."



Digitalisering nu ook in het veld!

De digitalisering zet zich zoals het hoort steeds verder en verder bij Lidwina. Momenteel loopt er in de Groenafdeling een proefproject met "tablets" (een "tablet" is een erg kleine computer, ofwel een uit de kluiten gewassen smartphone). Na de proefperiode zullen alle twintig monitoren van de Groenafdeling met een tablet uitgerust worden. In plaats van alles op papier te noteren (datum, klant, ploeg, gewerkte uren per werknemer, verbruikte materialen, gebruikte machines, uitgevoerde werken, ...) en over te maken aan de administratie, zullen in de toekomst alle gegevens door de monitor ingevoerd worden in het programma "FormBuilder". Dit programma werd ontwikkeld en geleverd door Vanroey.be. Na ingave op de tablet worden de gegevens automatisch doorgestuurd naar het centraal programma bij Lidwina. Hierdoor worden fouten en vergetelheden zo maximaal mogelijk uitgesloten, kan de facturatie adequater opgevolgd worden en zijn de gegevens nog sneller beschikbaar.

Wij vroegen aan **Wim Stessens**, adjunct van de productieverantwoordelijke van de Groenafdeling, die als eerste een tablet als proef mee kreeg en aan Steffie Mertens, administratief medewerker die het programma mee op punt gesteld heeft, naar een reactie.

Wim: "Het is de bedoeling dat de dagrapporten van alle ploegen door de monitoren ingevuld worden op de tablet, via het internet worden de ingevulde gegevens automatisch doorgestuurd naar de administratie. In de eerste fase naar de eigen administratie van de Groenafdeling, maar na verloop van tijd wordt door MSoft een link ontwikkeld tussen "FormBuilder" en hun software, zodat de gegevens onmiddellijk kunnen verwerkt worden o.a. in de facturatie, boekhouding, lonen, ... Vroeger gebeurde dat allemaal via papieren die binnengebracht werden op de administratie, vervolgens door Steffie manueel werden overgetypt in onze MSoft ERP-bedrijfssoftware voor productieopvolging, planning, facturatie, boekhouding. Door gebruik te maken van de tablets kan door één ingave alles automatisch gebeuren. Het is voor ons een hele omslag. Wij hebben nooit met tablets gewerkt, dus dat is aanpassen. En vooraleer iedereen er mee kan omgaan zullen er ook nog wel wat watertjes doorzwommen moeten worden. Maar het zal wel een verbetering zijn."

"Het systeem heeft duidelijke pluspunten. Het is ten eerste al sneller ingevuld dan een boek. Je hebt eveneens alle informatie van de

voorbijge dagen en weken onmiddellijk bij de hand. Deze informatie blijft beschikbaar. Het enige nadeel dat ik kan bedenken is dat je afhankelijk bent van een digitaal toestel en van het internet. Vroeger had je papier en een balpen en dat werkte altijd. Dat moeten we nu nog afwachten, want als je niet gelinkt bent aan het systeem, kan je niets doorsturen. Een ander nadeel is dat een tablet vatbaar is voor diefstal. Dat is een extra zorg."

Steffie Mertens: "Het nieuwe systeem werd ons aangeleerd tijdens een aantal opleidingsmomenten. Ik heb even de tijd nodig gehad voor ik alle functies van het systeem goed onder de knie had, maar na er een tijdje mee gewerkt te hebben zat het al beter in mijn vingers. Oefening baart kunst - zeggen ze toch altijd hé. We zitten in het jaar 2018 dus dat betekent uiteraard dat we moeten meegaan met de tijd op vlak van ICT. Ik ben er van overtuigd dat als dit eenmaal op punt staat en iedereen een goede uitleg heeft gekregen, we een serieuze stap vooruitzetten in de modernisering van onze Groendienst. Ik kijk er alvast naar uit!"

Met dank aan de leden van de werkgroep FormBuilder bestaande uit: Stephan Hollanders, Wim Stessens, Steffie Mertens, Patrick Nelissen en Patricia Dierckx en aan Vanroey.be voor de ontwikkeling en opleiding.



VAN TOEN EN NU



Vanaf dit nummer zullen we telkens uitpakken met een stukje geschiedenis van Lidwina. Deze keer handelt het over de vloot van Lidwina. Zoals je kan zien bestond het wagenpark indertijd uit enkele Volkswagenbusjes. En dat was in niets te vergelijken met het wagenpark dat tegenwoordig wordt ingezet. Lidwina is een moderne, flexibele en logistiek onderlegde organisatie geworden die investeert in moderne en comfortabele en veilige voertuigen.



DOVENTOLK AN BEERTEN

An Beerten wordt regelmatig ingeschakeld bij Lidwina meetings om via Vlaamse gebarentaal de meeting ook toegankelijk te maken voor doven en slechthorenden. Maar hoe moeilijk is het aanleren van zo'n taal?



of een slechthorende persoon in zijn/haar leefsituatie maar achttien uur per jaar recht heeft op een betaalde tolk. De mogelijkheid bestaat om extra uren bij te vragen voor bijzondere gelegenheden, maar met 36 uur is het wel definitief op.

In de werksituatie hangt het af van de job, of je voltijds dan wel deeltijds werkt. Maar vele doven melden dat ze te weinig uren toegewezen krijgen. De Vlaamse overheid doet hier te weinig aan, ook al kaart de belangenorganisatie Doof Vlaanderen deze schrijnende situatie al vele jaren aan. Twee dove eisers zullen de overheid nu aanklagen in de rechtbank. Hopelijk bekomen ze het gewenste resultaat."

Els Van Olmen – administratief medewerker in bouw 3 – heeft om de omkaderingsvergadering beter te kunnen volgen een doventolk aangevraagd. "Voor mij en de andere doven zijn de doventolken een enorme meerwaarde. Zonder hun lopen we eigenlijk een beetje verloren rond, hun hulp is meer dan welkom! Eerlijk gezegd was ik in het begin verlegen om een doventolk aan te vragen, zeker op het werk. Tot een dove vriendin me vertelde dat dit een verrijking zou zijn, heb ik het toch maar gedaan. De eerste

keer dat bij Lidwina tijdens een vergadering een tolk aanwezig was, vertrok ik met een grote voldoening naar huis en vertelde ik mijn man en mijn jongens dat ik zo blij was met de doventolk. Anders was het tijdens de vergadering de hele tijd gewoon rondkijken en niets kunnen verstaan."

"Daarna begon ik meer en meer een tolk aan te vragen. Dit gaf ook de doorslag voor mijn zoon die nu aan het studeren is voor doventolk. Het is niet echt gemakkelijk voor studenten, die weinig of geen contact hebben met doven, om de gebarentaal aan te leren. Daarin heeft mijn zoon dan weer het voordeel dat hij opgroeit met een dove moeder en slechthorende vader, zodat hij thuis ook makkelijk kan oefenen. In het eerste jaar van de opleiding starten meer dan 30 studenten, maar uiteindelijk wordt er het laatste jaar geëindigd met slechts 5 studenten. De studies zijn moeilijk te combineren met het gezinsleven of met ander werk. Veel tolken hebben immers een andere job, waardoor het soms heel moeilijk is om overdag een tolk te vinden."

"Ik hoop van harte dat naar de toekomst toe het werk als gebarentolk een volwaardige job kan worden en dat de rechtszaak het gewenste resultaat oplevert!"

An: 'Zo moeilijk als een andere vreemde taal leren. Als je het niet onderhoudt, dan vergeet je soms gebaren. Wanneer je ouders doof zijn en zij voeden je op in de Vlaamse Gebarentaal (VGT), dan is het natuurlijk gemakkelijker om deze taal leren en te onderhouden. Maar dit betekent niet dat je kan tolken. De opleiding spendeert 2 jaar aan het leren van VGT, en 2 jaar aan het tolken.

An wordt regelmatig ingeschakeld tijdens meetings, maar ook bij de dokter, de notaris, opleidingen, cursussen. Het is een vrij inspannende job, zegt ze zelf: "Normaal gezien zou je na twintig minuten tolken moeten stoppen en het vertalen aan iemand anders over laten. Maar in de praktijk werkt dat natuurlijk niet. Ik heb hier tweeëneenhalf uur getolkt. Dan ben je wel murw." "De tussenkomst van een tolk VGT is gesubsidieerd. Het probleem is dat een dove

FRUIT IS GEZOND

Om de gezondheid van onze medewerkers te bevorderen en hen te sensibiliseren om meer fruit te eten, stellen we iedere laatste dinsdag van de maand lekker fruit ter beschikking aan het personeel. Op die manier trachten we onze medewerkers op regelmatige basis in contact te brengen met de heerlijke smaak van vers fruit en hen zo te overtuigen om ook thuis regelmatig een stuk vers fruit te verorberen.



OMKADERINGSVERGADERING 8/02/2018

Op 8 februari heette algemeen directeur Patrick Nelissen iedereen en in het bijzonder de 12 nieuwe omkaderingsleden, welkom op de vergadering.

Hij kon met enige fierheid aankondigen dat de arbeidsongevallen binnen Lidwina gunstig geëvalueerd zijn zowel in aantal, frequentie- als ernstgraad. Het aantal ongevallen met werkverlet daalde met 25% tov 2016, evenals de frequentiegraad met 31% en de ernstgraad met 40%. In vergelijking met de sector ligt de Eg 62% en de Fg 38% lager dan het sectorgemiddelde.

Maar hij stipte eveneens aan dat het uiterst belangrijk blijft om continu alert en waakzaam te blijven en toe te zien op het blijvend toepassen van de Toolboxmeetings, de LMRA (Last Minute Risico Analyse), LEAN (orde en netheid, ...) en het correct gebruik van de PBM's (Persoonlijke Beschermingsmiddelen).

Vervolgens kondigde hij **Klein Barnum** aan, het bedrijfstheater dat via toneeltjes een aantal aspecten van de veiligheid in beeld bracht en de zaal uitnodigde om daarover hun mening te geven middels gekleurde kaarten. Het was een dynamische en verhelderende sessie die door iedereen gesmaakt werd.

Na de anderhalf uur durende interventie van Klein Barnum werd het nieuwe managementteam voorgesteld. Dat bestaat naast de algemeen directeur uit Jan Mangelschots (productie), Patricia Dierickx (financiën en ICT) en uit de nieuwkomers Nathalie Lornoy (HRM) en Nico Vergaelen (verantwoordelijke commercieel en business development).

Daarna ging Patrick Nelissen over tot de orde van de dag. Hij overliep de werking en resultaten van Lidwina in 2017 aan de hand van het 10 punten programma, vertaald in 30 operationele doelstellingen. Zo kwamen het maatwerkdecreet, de subsidies, de innovatieprojecten, investeringen, arbeidsongevallen, tewerkstelling, werkloosheid, kwaliteit, ICT en klantentevredenheid aan bod.

De algemeen directeur stond ook stil bij het positieve bedrijfseconomisch resultaat. Aan deze positieve resultaten werden ook allerlei positieve zaken gekoppeld voor het personeel zoals de cadeau- en ecocheques en de maaltijdcheques die voor 1 jaar met 1 euro/gewerkte dag verhoogd werden.

Globaal was 2017 een positief jaar. De algemeen directeur bedankte alle medewerkers voor hun bijdrage hierin.

Zoals in elke organisatie zijn er eveneens verbeterpunten en verzoeken. De algemeen directeur deed dan ook een warme



oproep om hier samen aan te werken. Samen met de leden van het managementteam staat hij open voor continue verbeteren en dit in het belang van de missie en visie van de organisatie.

Dit continue verbeteren vertaalde hij tenslotte in de hoofdoelstellingen voor 2018 die ook in een 10 punten programma gevat werden. Die 10 punten zijn Business development, innovatie, het verder ontwikkelen van HRM-beleid met onder andere het vernieuwen van de functieomschrijvingen, de vernieuwing/renovatie van de infrastructuur o.a. voor de groenafdeling, welzijn – ziekte – preventie – ergonomie en de uitvoering van het JAP 2018, de transitie naar en de start van het Maatwerkbedrijf, de samenwerking met andere sociale economie organisaties, optimalisatie en verdere digitalisatie van de ERP, logistieke optimalisatie en als 10de punt de verdere organisatieontwikkeling met de reorganisatie van het middenkader.

Daarna werd afgesloten met een gezellige informele babbel en een drankje.



NIEUWJAARS-RECEPTIE

Traditioneel vond op 5 januari de jaarlijkse nieuwjaarsreceptie plaats. In de kantine van gebouw 1 verzamelden meerdere honderden medewerkers van Lidwina zich samen met het management team en de voorzitter om te klinken op het nieuwe jaar. De directie had gezorgd voor een natje én voor een droogje in de vorm van twee frituurwagens waar iedereen een heerlijke friet en een snack kon bestellen. Het moet gezegd dat er flink gesmuld werd. En gedronken. Maar niet meer dan twee alcoholische drankjes per persoon zoals in het Lidwina reglement staat. Toch was er volop ambiance en werd 2018 op een prettige manier ingezet.



GOUD EN ALUMINIUM VAN HARDE SCHIJVEN HALEN

Dat Lidwina inzet met het milieu en dat we ons best doen om de afvalberg mee te helpen verminderen, kon je reeds lezen in onze nieuwsbrief van december toen we het hadden over het maken van tasjes van overbodig geworden banners van de OpenBedrijvenDag. Onlangs werd er een nieuwe recyclage activiteit opgestart: het ontmantelen van harde schijven afkomstig uit computers. Jaarlijks komen er immers miljoenen harde schijven op de afvalberg terecht. Maar zo'n apparaat bevat materialen die recycleerbaar zijn of die flink wat geld kunnen opbrengen indien de onderdelen gescheiden worden. Waardoor wij ons steentje bijdragen om de wereld weer een beetje properder te houden.

Patrick Nelissen: "Onze business developer en commercieel verantwoordelijke Nico Vergaelen heeft als hoofdpodracht nieuwe activiteiten te zoeken die pieken in onze jaarlijkse laagconjunctuur van november t/m februari. Eveneens prospecteert hij naar nieuwe opdrachten welke geen just-in-time (onmiddellijke verwerking) vragen. De demontage van de harde schijven is hiervan een mooi resultaat. Dit is een werk dat bovendien ingezet kan worden als er eens een paar uren of een dag minder werk is (bufferwerk). Deze activiteit wordt tevens opgestart om bij hevige stortbuien de jongens van de groenafdeling tijdelijk binnenwerk te bezorgen. Een bijkomend voordeel is dat door deze activiteit nieuwe competenties ontwikkeld worden bij de doelgroepwerknemers."



Kristof Witters is sinds januari als monitor werkzaam bij Lidwina. Hij had eerst tien jaar als technicus gewerkt in een groot ziekenhuis, kwam daarna als calculator terecht bij een groot privébedrijf maar besliste dat iedere dag aan een bureau zitten toch niet zijn ding was. En dus ging hij in op de vacature bij Lidwina en daar heeft hij nog altijd geen spijt van: "Vermits deze sector voor mij nieuw was had ik het werken met de doelgroepwerknemers anders voorgesteld. Ik dacht dat ze over minder competenties gingen beschikken, echter blijkt dit niet het geval te zijn. Ik vind zelfs dat er niet zoveel verschil is met de privé. We demonteren hier de harde schijven en sorteren het ijzer en het aluminium. Van de printplaten wordt zelfs materiaal zoals goud gerecupereerd. De werknemers vinden het alvast leuk werk."

Daarvan kan **Sarah Houben** getuigen. Ze werkte voordien bij Frigologix in de enclave, ze is zeer tevreden met deze job: "Het is niet het gemakkelijkste werk. Je moet wat prullen en peuteren om alles los te krijgen en de juiste schroevendraaiers kiezen, er zijn zoveel verschillende soorten harde schijven met allemaal andere soorten van schroeven en bevestigingen. Gelukkig ben ik nogal technisch aangelegd. Je moet voor deze activiteit wel constant geconcentreerd blijven. Maar dan gaat de tijd ook sneller om." Ze is net bezig met harde schijven te strijken met een strijkijzer. Strijken??

Sarah: "Ja, we moeten ze opwarmen, dan gaan de stickers er gemakkelijk en sneller van af."



KLEIN BARNUM

Jeanne Pennings van Klein Barnum had genoten van de voorstelling bij Lidwina: 'Ik vond het een zalig, maar volkomen a-typisch publiek. De reacties uit de zaal hebben ons danig verrast. De mensen waren er zich zeer van bewust dat ze veiligheid hoog in het vaandel moeten voeren. Je voelde ook dat ze zich zeer betrokken voelen bij hun medewerkers en dat ze er nauwkeurig op toezien dat er veilig gewerkt wordt. Misschien heeft dat te maken met de aard van de medewerkers, maar ik vond het knap.'

Naast Jeanne, verzorgden Pieter Bamps en Sid Van Oerle de praktijksimulaties.



COMMUNICATIE BIJ TIJDELIJKE ECONOMISCHE WERKLOOSHEID.

Zoals elk jaar kent Lidwina in het 1ste kwartaal van het jaar tijdelijke economische werkloosheid. Dit is het gevolg van de seizoensgebonden activiteiten welke in het 1ste kwartaal op een laag pitje staan. Naast de tijdelijke economische werkloosheid, omwille van onvoldoende werk, bestaat er ook de kans op economische werkloosheid wegens weerverlet in de groenafdeling.

Zowel in de maand februari als in maart hebben we dit jammer genoeg gekend. De winter en ernstige regen hebben dit jaar er spijtig genoeg meerdere malen voor gezorgd dat we ons werk niet konden uitvoeren.

Meer dan een jaar geleden spraken we in de groendienst een nieuwe methodiek af om de werknemers te verwittigen bij weerverlet. We zouden dit doen door gebruik te maken van een SMS-tool. Dit hulpmiddel zorgt alvast voor heel wat minder administratief werk en een gemakkelijkere, snellere en duidelijkere communicatie.

De personeelsdienst vind dit een zeer goed en werkbesparend systeem en heeft dan ook voorgesteld om dezelfde werkwijze te hanteren voor tijdelijke economische werkloosheid. Na een positieve evaluatie in de groenafdeling werd beslist om een vergelijkbaar systeem uit te bouwen voor economische werkloosheid en vervolgens dit uit te testen en te beoordelen.

De SMS-communicatie vervangt de werkloosheidsbriefjes en de vele telefoontjes. Een werknemer die werkloos gesteld wordt zal in de toekomst een SMS ontvangen met de vermelding van de aanvang van de werkloosheid. Eveneens zal hij of zij een tweede SMS ontvangen wanneer hij of zij (na de werkloosheidsperiode) terug op het werk verwacht wordt.

Christophe Holvoet (monitor afdeling Groen): "Ik vind het SMS-systeem een heel praktisch systeem. Vroeger werd er voor



elke werknemer die werkloos gesteld een briefje opgemaakt en moest bijkomend de sociale dienst elke werknemer ook nog eens persoonlijk opbellen dat bijzonder tijdrovend was. Nu is het heel simpel: je selecteert een vaste groep via de SMS-tool en iedereen weet dat hij/zij thuis moet blijven of terug aan de slag moet gaan. Dit is veel efficiënter. Het systeem loopt reeds een hele tijd en het gaat goed. OK, je verwacht wel dat iedere werknemer zijn gsm in de gaten houdt. Maar onze ervaring leert dat de gsm en smartphones nogal geliefd zijn en veelvuldig gebruikt worden door onze doelgroepwerknemers."

Elke werknemer ontvangt hierover nog een persoonlijke brief en een toelichting van zijn monitor.

NIEUW BIJ LIDWINA

Lidwina is altijd trots als we nieuwe medewerkers kunnen presenteren. Hieronder vind je de foto's van de "nieuwste" mensen bij Lidwina:



Tine
Bylois



Wesley
Van Opstal



Glenn
De Pon



Machteld
Eylenbosch



Yordi
Houtmeyers



Kristof
Verachtert



Livia
Reekmans



Kristof
Witters



Evi
Huysmans



Jeroen
Hannes



Renske Van
Corstanje



Erik
Driessens

We wensen hen van harte welkom.

JAARLIJKS PAASONTBIJT SUCCES

Naar jaarlijkse gewoonte vierde Lidwina de aanloop naar Pasen met een gezellig ontbijt op donderdag 29/03. Een team van gemotiveerde vrijwilligers kwamen die dag om 7u00 samen om alle voorbereidingen te treffen en te zorgen dat iedereen om 8u aan tafel kon schuiven. Het ontbijt werd gesmaakt door de aanwezigen zoals ook te zien is op volgende foto's. Onze dank gaat nogmaals uit aan iedereen die heeft bijgedragen aan dit geslaagd samenzijn onder collega's.



SAS KOFFIE: VERPAKKING, CLEANING EN KLUSJES

SAS Koffie is een koffiebranderij in Beerse waar koffie gebrand, gemalen en verpakt wordt voor het eigen merk én voor een aantal grootwarenhuisketens. Het bedrijf werd opgestart in 1947 door de oom van huidig sales- en marketing-manager Dominic Sas. Diens vader stapte even later mee in de zaak en samen bouwden ze SAS uit van een ambachtelijk bedrijf tot de tweede grootste industriële koffiebranderij van België. De plastic filters die in de jaren zeventig fel in opmars kwamen, stuwden het bedrijf omhoog omdat ze die als private label konden maken voor grote spelers.

Dominic Sas: "Vanuit die plastic koffiefilters hebben we ons steeds verder gespecialiseerd in het verpakken van koffi-

fie in alle mogelijke vormen. Begin jaren 2000 bouwden we een extra branderij om de capaciteit te kunnen verhogen en nét op dat moment kwam de Senseo op de markt, hetgeen de exportdeuren voor ons opzette. Op dit moment is 60% van de verpakkingen die we maken, bedoeld voor de export naar voornamelijk Frankrijk en Nederland." Lidwina ontwikkelt drie activiteiten voor SAS Koffie.

Jef Verdonck (manager productie): "Jaarlijks komt een ploeg van de afdeling Clean up naar het bedrijf om in de productiehallen alle leidingen, balken en lampen op hoogte te reinigen. Dat is noodzakelijk want met het branden en vermalen van koffie wordt er nogal wat

stof geproduceerd. Die mannen doen dat fantastisch. Als je ziet hoe vaardig én veilig die daar boven werken, dat is indrukwekkend. Een tweede ploeg staat in de productie en wordt ingezet voor diverse klusjes, gaande van de vloer vegen en meehelpen in het verpakken en stapelen tot de gele lijnen op de vloer opnieuw verven. En bij een te hoge productie wordt een gedeelte van het inpakwerk bij Lidwina zelf overgenomen. Ik moet zeggen dat we zeer tevreden zijn met het werk dat Lidwina voor ons doet."

Conny Wouters valt af en toe in als monitrice en weet dat de medewerkers graag bij SAS Koffie werken: "Het is gevarieerd werk en ze worden hier gewaardeerd."



PERSONEELS- NIEUWS GEBOORTEN

**Lucas - Zoontje Saartje Rymen
en Jordi Branders** (Bouw 1)

OVERLIJDENS

Grootvader Dennis Dresselaerts
(Groendienst)

Vader Benjamin Beerten (Enclave bouw 3)

Grootvader Gerke Kraft (Groendienst)

**Grootmoeder Nicky Belmans en Jeffrey
Boons** (Enclave bouw 1)

Grootmoeder Benny Wielockx
(Bouw 1)

Moeder An Thuys (Naad)

Schoonmoeder Hild Bogaerts
(Monitrice naad)

Grootmoeder Geert Bens (Bouw 1)

Zus Gerke Kraft (Groendienst)

Vader Chris Geypen (Monitrice bouw 1)

Schoonmoeder Rudi Vanlangenaker
(Enclave bouw 3)

Moeder Ludo Loos (Bouw 1)

Schoonvader Viviane Kemps (Magazijn B1)

Moeder Filip Drent (Bouw 3)

DEEJAY BENNY GEENS

Benny Geens van de houtafdeling is reeds 34 jaar actief bij Radio Gompel, een lokale Molse radio die alle mediastormen overleefd heeft en onlangs nog een nieuwe frequentie kreeg toegewezen: 105.6. In die tijd – we spreken over eind jaren zeventig, begin jaren tachtig – vond je op iedere hoek van de straat nog wel een lokale zender. Iedereen die een beetje van radiotechniek wist en die plaatjes wilde draaien, startte zijn eigen vrije radio op.

Benny: "Ik was vrij vroeg gebeten door de muziekmicrobe. Ik haalde er ook altijd de songs uit met een geweldige tekst die ietwat inhoud hadden. Mensen zeiden toen al dat ik iets moest gaan doen met muziek. Zingen of een instrument spelen kon ik absoluut niet. Maar zo plaatjes draaien op een radio, dat zag ik wel zitten. En dus ben ik daar aan begonnen en dat is blijven groeien tot het de laatste tijd een beetje uit zijn voegen aan het barsten is want ik word steeds meer gevraagd voor presentaties en als deejay."

"Sinds twee jaar ben ik ook presentator van het Mols Schlagerfestival. Dat is allemaal leuk om te doen, maar dan komt er de radio ook nog eens bij. Ik draai iedere zaterdag van 14:00 tot 17:00 uur en iedere zondagvoormiddag van 10:00 tot 12:00 uur. De zaterdag draai ik plaatjes die ikzelf leuk vind en ontvang ik nu en dan artiesten die hun nieuwe plaat komen voorstellen of doe ik een kwiske om presentjes weg te geven. De zondag presenteer ik een verzoekplatenprogramma. De mensen kunnen bellen en live op de radio de groeten doen en een plaat aanvragen. Ik probeer dat presenteren op een leuke, ontspannen en grappige manier te doen en dat wordt blijkbaar gesmaakt door de luisteraars."

Mijn publiek situeert zich van Mol tot in Kuringen en zit in de categorie 30 plus,

maar soms hoor ik dat er ook jonge mensen luisteren waarvan ik denk: allé waarom luisteren dié nu naar deze muziek. De meeste muziek komt uit de computer. Een moderne radio heeft een computer met – in ons geval – zo'n veertigduizend plaatjes in. Maar bij ons kan je ook nog plaatjes of cd's draaien en die haal ik dan uit mijn eigen, nogal omvangrijke, collectie."

"Het is een leuke hobby. Ik sta er mee op en ik ga ermee slapen. Ik volg de muziek nog op de voet. We krijgen hier alle platen digitaal toegestuurd. Ergens is dat jammer want ik snuisterde vroeger altijd graag in de bakken van de platenwinkel. Als er nu nog ergens een platenbeurs is, dan zal je me daar altijd terugvinden. En dan kom ik doorgaans weer thuis met een pak elpees of singels."

Ter voorbereiding van de OpenDeurdag van november 2017 werd Benny gevraagd een radiospot over Lidwina in te spreken, met zekerheid heeft deze radiospot op Radio Gompel extra bezoekers naar Lidwina gebracht!

